



Vlaamse Maatschappij 
voor **Watervoorziening**

vandaag zuiveren voor morgen



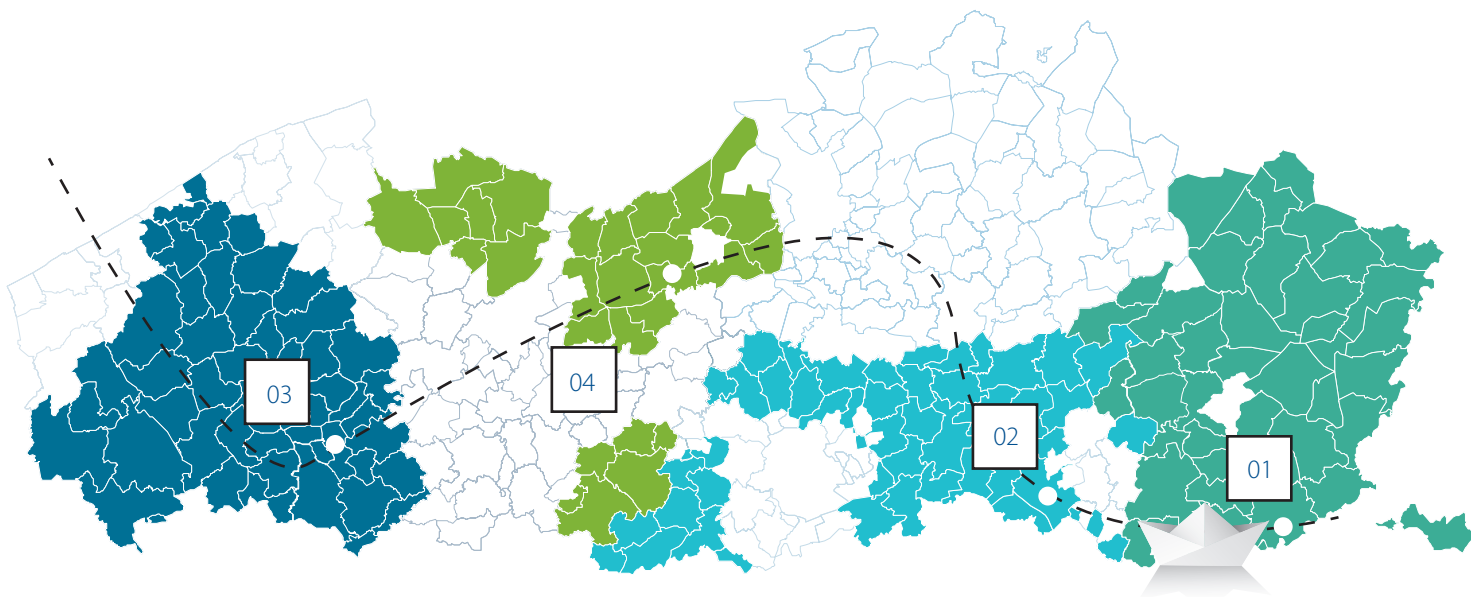
JAARVERSLAG 2009



>> Vandaag zuiveren voor morgen

De Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW) levert diensten in de volledige waterketen: van de productie van drinkwater tot de zuivering van afvalwater. We staan daarbij voor een duurzaam beleid, met respect voor onze natuurlijke bronnen, nu en in de toekomst. We nemen u in dit jaarverslag graag mee op tocht doorheen het waterketenverhaal.

- 01 Onze kerntaak: kwalitatief drinkwater
>> LIMBURG (Tongeren - Motmolen) pag. 17
- 02 Onze industriewaterdiensten: waterdichte service
>> VLAAMS-BRABANT (Tienen - Citrique) pag. 25
- 03 Duurzame oplossingen, met respect voor mens en milieu
>> WEST-VLAANDEREN (Harelbeke - De Gavers) pag. 29
- 04 RioP, sluitstuk van dienstverlening afvalwaterbeheer
>> OOST-VLAANDEREN (Waasmunster - rietveld) pag. 35





‘Vandaag zuiveren voor morgen.’ Dat is het thema waarmee we de activiteiten van de VMW in 2009 graag voor u samenvatten. En dat is ook de essentie van de dienstverlening die we als integraal waterbedrijf aanbieden binnen de volledige waterketen.

De VMW blijft vooreerst een drinkwaterleverancier die instaat voor de productie en levering van kwaliteitsvol drinkwater. We werken toekomstgericht door onze natuurlijke bronnen te respecteren en te waken over de kwaliteit en de kwantiteit van onze watervoorraden.

Sinds enkele jaren leveren we bovendien proceswater voor bedrijven. En ook daar staat duurzaamheid centraal. Bij verschillende klanten zuiveren we afvalwater tot proceswater dat opnieuw kan worden ingezet in de bedrijfsprocessen. In 2009 hebben we bovendien onze eerste installatie in dienst genomen die wordt gesubsidieerd in het kader van het Grijswaterbesluit. Vanuit het waterproductiecentrum De Gavers in Harelbeke levert de VMW proceswater dat voor 32 bedrijven een alternatief vormt voor het grondwater dat ze tot dan toe oppompten uit kwetsbare grondwaterlagen.

Tot slot is de VMW voor haar gemeenten-vennoten een vanzelfsprekende partner geworden op het vlak van rioleringsbeheer. In 2009 hebben we de waterketen helemaal rond gemaakt met de opstart van RioP, een totaaloplossing voor gemeentelijk afvalwaterbeheer. Via RioP kunnen we onze vennoten helpen de Vlaamse afvalwaterdoelstellingen te halen, die op hun beurt voortvloeien uit de Europese Kaderrichtlijn Water.

‘Vandaag zuiveren voor morgen’ is dan ook niet zomaar een slogan. We moeten onze verantwoordelijkheid nemen om te werken aan een beter leefmilieu, met respect voor onze natuurlijke watervoorraden. Niet alleen om de opgelegde doelstellingen te halen, maar vooral om ervoor te zorgen dat later ook onze kinderen en kleinkinderen kunnen genieten van kwalitatief drinkwater en oppervlaktewater. En dat is een taak die de VMW graag ter harte neemt.

voorwoord

LUC ASSELMAN

VOORZITTER
RAAD VAN BESTUUR

>> Visie en missie van de VMW

Onze visie

Water is een basisgoed. **Elke klant heeft te allen tijde recht op gezond en kwaliteitsvol drinkwater tegen een aanvaardbare prijs.** Dit blijft de eerste kernopdracht van de VMW.

Om onze kennis, onze infrastructuur en onze uitgebreide regionale werking ten volle te benutten, bouwen wij daarnaast een breed aanbod uit van producten en diensten in de gehele waterketen:

- we produceren en verdelen water op maat,
- we zijn verantwoordelijk voor de afvoer en de zuivering ervan,
- we leveren de nodige daaraan verbonden diensten.

Zo sluiten we de waterkringloop op een duurzame, ecologisch en economisch verantwoorde manier.

Onze visie kadert in de opdrachten die voortvloeien uit het decreet integraal waterbeheer en onderstreept de kernwaarden van de Vlaamse overheid. De VMW heeft als motto: voortdurend verbeteren, betrouwbaar zijn, klantgericht optreden en resultaatgericht werken.

Onze missie

De VMW wil zich de komende jaren verder ontwikkelen en profileren als **vanzelfsprekende Vlaamse partner in water en watergebonden dienstverlening.**

De VMW wil haar aanbod in watergebonden dienstverlening afstemmen op de vraag van vennoten en klanten, met oog voor een duurzaam waterbeheer.

Productie en distributie van drinkwater blijven onze kernactiviteiten. Daarnaast zullen wij de afvoer en zuivering van afvalwater in samenspraak met onze vennoten uitbreiden.

Omdat watervoorziening meer is dan één product leveren, willen wij een brede watergebonden dienstverlening aanbieden aan vennoten en klanten binnen Vlaanderen.



> zittend v.l.n.r.: *Sammy Wuyts, Albert Vandezande, Annemie Deckers, Tania Janssens, Rosa Lernout-Martens, Annie Mervillie, Paul Thomas, Kristel Gevaert*

> staand v.l.n.r.: *Bernard Breda, Luk Vandekerckhove, Jozef De Borger, Francis Bosmans, Luc Vande Caveye, Luc Asselman, Rudy Corijn, Mieke Offeciers-Van De Wiele, Stefan Goclon, René Swinnen, Freddy De Chou*

>> Organisatie en structuur

Raad van Bestuur

Luc Asselman,
> *voorzitter*

Albert Vandezande,
Kristel Gevaert,
Tania Janssens,
> *ondervoorzitters*

Rosa Lernout-Martens,
Luk Vandekerkhove,
Mieke Offeciers-Van De Wiele,
Stefan Goclon,
Walter Cremers (tot 19-10-2009),
Freddy De Chou,
Annemie Deckers,
Luc Vande Caveye,
Annie Mervillie,
Rudy Corijn,
Jozef De Borger,
Francis Bosmans,
René Swinnen,
> *bestuurders*

Sammy Wuyts,
Paul Thomas,
> *regeringscommissarissen*

Directieteam

Bernard Breda,
directeur-generaal

Luc Keustermans,
directeur techniek

Jan Hammenecker,
directeur bedrijfssystemen en communicatie

Frederik Looten,
directeur strategie en businessontwikkeling

Evelyn Becu,
directeur personeel en organisatie

Steven Mullens,
directeur financiën en controlling

Paul Suenens,
provinciaal directeur West-Vlaanderen

Alfred Bauwens,
provinciaal directeur Oost-Vlaanderen

John Bijloos,
provinciaal directeur Vlaams-Brabant

Michel Vanroy,
provinciaal directeur Limburg



> vooraan v.l.n.r.: *Evelyn Becu, Bernard Breda, Steven Mullens*

> achteraan v.l.n.r.: *Jan Hammenecker, Michel Vanroy, Luc Keustermans, Frederik Looten, Alfred Bauwens, Paul Suenens, John Bijloos*

Samenstelling en werking bestuursorganen

De **Raad van Bestuur** is samengesteld uit 16 leden en de voorzitter. De voorzitter is benoemd door de Vlaamse Regering. Ook acht van de zestien leden zijn door de Vlaamse Regering aangesteld, waarvan vier op voordracht van de vennoten verenigd in een provinciaal comité. De andere acht leden zijn aangesteld door de Algemene Vergadering, op voordracht van de provinciale comités.

De Raad van Bestuur stelt onder zijn leden de voorzitters van de **provinciale comités** aan. In de provinciale comités zijn de vennoten verenigd van de provinciale waterdiensten, respectievelijk de provinciale waterdiensten West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en Limburg. Het mandaat van de leden van de Raad van Bestuur loopt zes jaar en is hernieuwbaar.

Het mandaat van mevrouw Kristel Gevaert werd in 2009 door de Vlaamse Regering hernieuwd. Het mandaat van de heer Luk Vandekerckhove werd hernieuwd door de Algemene Vergadering. Op 21 oktober 2009 legde de heer Walter Cremers de eed af als lid van de bestendige deputatie van de provincie Limburg. Aangezien dat mandaat niet verenigbaar is met het mandaat van bestuurder bij de VMW, kwam op die datum dan ook een einde aan het bestuurdersmandaat van de heer Cremers.

In 2009 vergaderde de raad dertien keer. Het gemiddelde aanwezigheidspercentage bedroeg 88%.

Binnen de Raad van Bestuur zijn een aantal **comités en commissies** opgericht. Het Comité van Voorzitter en Ondervoorzitters, het Auditcomité, het Strategisch Comité, de commissie Investerings en Vastgoed en de commissie business unit Industrie & Services zijn structureel verbonden aan de werking van de Raad van Bestuur. De commissies Personeelsbeleid, Informaticabeleid, Communicatiebeleid en Financieel beleid en de Pensioencommissie (deels samengesteld uit leden van de Raad van Bestuur en deels uit afgevaardigden van het personeel) geven advies over de hun toegewezen dossiers. In 2009 bedroeg de gemiddelde aanwezigheidsgraad voor deze commissies en comités 80%.

De leden van de Raad van Bestuur worden vergoed volgens het stelsel dat werd vastgesteld door de Algemene Vergadering op 8 juni 2007 en gewijzigd bij besluit van de Algemene Vergadering van 6 juni 2008.

De leden van de Raad van Bestuur die wonen in een gemeente die vennoot is van een provinciale waterdienst, zijn van rechtswege lid van het provinciaal comité, de sectorcomités en het bureau van het provinciaal comité van die waterdienst.

De provinciale bureaus staan in voor het dagelijks bestuur van de provinciale waterdiensten. De hierna volgende tabel geeft een overzicht van de werking van de provinciale bureaus in 2009:

provincie	aantal vergaderingen	aanwezigheidsgraad
West-Vlaanderen	13	90%
Oost-Vlaanderen	11	81%
Vlaams-Brabant	11	89%
Limburg	12	92%

De Algemene Vergadering besliste op 14 december 2009 tijdens een buitengewone vergadering tot de **oprichting van een RioP-dienst** (rioleringsdienst) per provincie en verleende mandaat aan de Raad van Bestuur om alle maatregelen te nemen voor het operationeel maken en het opstarten van de RioP-diensten.

Op 18 december 2009 besliste de Raad van Bestuur de RioP-waterdiensten voor de provincies West- en Oost-Vlaanderen operationeel te maken en aanvaardde de toetreding van de gemeenten Anzegem, Lo-Reninge, Tielt, Vleteren en Zedelgem als vennoot van de RioP-dienst West-Vlaanderen en van de gemeenten Kruikebeke, Laarne, Moerbeke-Waas, Ninove, Temse en Wachtebeke als vennoot van de RioP-dienst Oost-Vlaanderen.

De leden van de Raad van Bestuur die wonen in de provincie van de daarmee overeenstemmende RioP-waterdienst, zijn lid van het provinciaal comité en van het bureau van het provinciaal comité van die RioP-waterdienst.

Deugdelijk bestuur en verantwoord ondernemen

De Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening heeft de voorbije jaren een hele evolutie doorgemaakt in haar groei tot een integraal waterketenbedrijf met een sterke lokale verankering. In die context werd begin 2007 ook de organisatiestructuur aangepast en werden nieuwe of aangepaste bestuursorganen geïnstalleerd. Nu deze aangepaste organisatie op volle toeren draait, werd ze in 2009 grondig geëvalueerd. Daarbij ging extra aandacht naar het optimaal integreren van de principes van deugdelijk bestuur en verantwoord ondernemen.

Op het vlak van interne risicobeheersing en controle spelen de afdeling Interne Audit en het Auditcomité een belangrijke rol. Daarnaast heeft Guberna, het Instituut voor Bestuurders, de werking van de Raad van Bestuur doorgelicht. Om haar sociaal engagement in de praktijk om te zetten, heeft de VMW in 2008 een bedrijfsfonds opgericht onder het beheer van de Koning Boudewijnstichting. In 2009 zijn de eerste activiteiten op het terrein gestart. U leest verder in dit jaarverslag ook over de samenwerking met Protos en andere partners op het vlak van ontwikkelingssamenwerking.

Auditcomité en interne audit

Sinds 2006 is binnen de schoot van de Raad van Bestuur een **Auditcomité** actief, dat de Raad van Bestuur bijstaat in zijn toezichtfunctie. Het Auditcomité heeft onbeperkt toegang tot alle informatie en personeel van de onderneming en kan over alle middelen beschikken die het noodzakelijk acht om zijn taak uit te voeren.

Het Auditcomité is in 2009 negen keer bijeengekomen met als belangrijkste onderwerpen:

- de risicoanalyse en het goedkeuren van het driejarenplan Interne Audit;
- de werking van de interne risicobeheersings- en controle-systemen in onder meer de domeinen gunning van overheidsopdrachten, toezicht leidingwerken, waarborgen van watervoorziening en naleven van de (interne) regelgeving inzake personeelszaken;
- het onderzoek door de Vlaamse Ombudsdienst en van specifieke onderzoeksopdrachten op vraag van de Raad van Bestuur;
- de hernieuwde charters Auditcomité en Interne Audit;
- het formaat van de rapportering, van de opvolging van de bevindingen en aanbevelingen van de afdeling Interne

Audit, en van het gewijzigde mandaat van de commissaris-revisor.

De **afdeling Interne Audit** werkt autonoom en onafhankelijk. Het hoofd Interne Audit wordt benoemd door de Raad van Bestuur, na voordracht van het Auditcomité, en rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het Auditcomité. Op 26 september 2008 werd, na een aanbesteding, Ernst&Young aangesteld voor het verlenen van diensten aan de Interne Audit van de VMW voor een periode van 3 jaar.

De interne auditor identificeert de belangrijkste bedrijfsrisico's en onderzoekt of er voldoende interne controlemechanismen aanwezig zijn om deze risico's te beperken. Vervolgens gaat hij na of de controles ook effectief gebeuren en formuleert hieromtrent de nodige adviezen. In de praktijk betekent dit dat de interne auditor:

- het auditplan ontwikkelt op basis van een risicoanalyse;
- de auditwerkzaamheden uitvoert;
- de bevindingen bespreekt, aanbevelingen formuleert aan de verantwoordelijken, aanvult met managementantwoorden en nadien rapporteert in een finaal auditrapport;
- de uitvoering van voorgestelde aanbevelingen opvolgt;
- de standaarden van het Instituut van Interne Auditoren en van een intern kwaliteitsbewakingsprogramma naleeft.

De interne auditor heeft vrije en ongehinderde toegang tot alle informatie en personeel. Hij behoudt te allen tijde zijn onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

Deugdelijk en transparant bestuur

De VMW heeft in 2009 het functioneren van haar Raad van Bestuur aan een kritische toets onderworpen. Zij deed daarvoor een beroep op Guberna, het Instituut voor Bestuurders, dat de bestaande bestuursstructuren en -processen heeft getoetst aan de relevante principes inzake deugdelijk bestuur. Guberna stelde vast dat de VMW, onder andere naar aanleiding van de recente invoering van de nieuwe organisatiestructuur, al belangrijke stappen heeft ondernomen om de principes van goed bestuur ingang te doen vinden en te streven naar een optimale transparantie.

Niettemin zijn er mogelijkheden tot optimalisatie. Guberna heeft aan de hand van een wetenschappelijk onderbouwde evaluatiemethodiek een aantal prioritaire aandachtspunten

afgebakend en bijhorende aanbevelingen en verbeterinitiatieven geformuleerd. Deze aandachtspunten situeren zich op uiteenlopende domeinen. Zij hebben als doel te zorgen voor continuïteit en een optimale wisselwerking tussen de Raad van Bestuur en de directie. De evaluatie van Guberna is zeker geen eindpunt: deugdelijk bestuur is een dynamisch gegeven dat een proces van continue verbetering impliceert. De VMW integreert deze aandacht voor een deugdelijk bestuur dan ook in haar dagelijkse werking.



> 'Watersnoeiërs' geven tips voor een zuiniger waterverbruik



Bedrijfsfonds voor sociaal engagement

De VMW steunt al langer waterprojecten in de derde wereld, maar wil zich ook op een structurele manier engageren voor kansarmen in Vlaanderen. Daarom werd in 2008, naar aanleiding van het 25-jarig bestaan van de VMW, een bedrijfsfonds opgericht onder het beheer van de Koning Boudewijnstichting. Dit bedrijfsfonds trad in werking op 1 januari 2009 en krijgt jaarlijks een dotatie van 50.000 euro.

Voor het eerste werkjaar werd beslist geen algemene projectoproep te lanceren, maar in samenspraak met ervaringsdeskundigen pilootprojecten op te starten in de vier provincies waar de VMW actief is. De Koning Boudewijnstichting heeft daartoe contact opgenomen met het Vlaams netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen en met Samenlevingsopbouw Vlaanderen. De werkzaamheden op het terrein zijn eind 2009 opgestart en krijgen in 2010 concreet vorm. Zo stuurt de vzw Leren Ondernemen in het Leuvense 'watersnoeiërs' op pad die kansarmen helpen om water, en dus geld, te sparen.

>> Samenstelling van de provinciale comités

De namen in vetjes maken – samen met de leden van de Raad van Bestuur van de betreffende provincie – deel uit van het bureau van het provinciaal comité.

Provinciaal comité West-Vlaanderen

Anny's Franky – Middelkerke
Beernaert Marcel – Ichtegem
Bertier Monique – Lo-Reninge
Bulcaen Willy – Zwevegem
Buseyne Emmanuel – Moorslede
Callens Terry – Ardoois
Casier Youro – Wervik
Cnudde Alain – Kortrijk
Deboel Olivier – Menen
Debrabandere Rita – Hooglede
Debreuck Kelly – Oostende
De Donder Carl – Deerlijk
Degroote André Gaston – Avelgem
De Keyser Eric – Diksmuide
Delmotte Rita – Dentergem
Dendauw Marcel – Ingelmunster
Deprée Geert – Jabbeke
Deraeve Dirk – Langemark-Poelkapelle
Derudder Luc – Oostrozebeke
Deruwe Gilbert – Zedelgem
Desmet Elsie – Torhout
Devolder Wim – Meulebeke
Dewaele Carine – Lendeled
Dewulf Gerda – Ledegem
Dewulf Martin – Popering
Flamand Eric – Heuvelland
Gardeyn-Debever Gisèle – Pittem
Gevaert Romain – Oudenburg
Haezebrouck Carine – Harelbeke
Huyghe Eric – Koekelare
Kerckhove Hedwig – Wingene
Maes Pol – Wevelgem
Masson Frans – Vleteren
Naessens Els – Waregem
Praet Françoise – Bredene
Rigole Roland – Spiere-Helkijn
Seynaeve Marc – Tielt
Sinnavee Roos – Gistel
Snaet Rita – Zonnebeke
Tack Dirk – Anzegem
Vandecappelle Magda – Kortemark
Vande Caveye Luc – Provinciebestuur
Vandycke Magda – Oostkamp
Van Eeckhoutte Darline – Mesen
Van Exem Geert – Houthulst
Van Wallegem Dirk – Izegem
Vanwallegem Marc – Roeselare
Verbrugghe Carlos – Wielsbeke
Verecke Carl – Kuurne
Verschoore Joseph – Ieper
Vierstraete Rik – Lichtervelde
Willaert Ludwig – Staden

Provinciaal comité Oost-Vlaanderen

Baeyens Isabelle – Lokeren
Boterdaele Marc – Waarschoot
Claeys Claire – Zele
Cocquyt Rebecca – Evergem
De Block Lucien – Wachtebeke
De Bock Pierre – Moerbeke-Waas
De Groote Willy – Ninove
De Jaeger Remi – Maldegem
Dekimpe Luc – Provinciebestuur
De Man Linde – Kaprijke
Denert Antoine – Kruibeke
De Nul Jan – Denderleeuw
Flamez Patrick – Geraardsbergen
Ghesquière Julien – Sint-Niklaas
Herregods-Van De Pontseele Marc – Lierde
Impens Willy – Haaltert
Linhout Geert – Beveren
Merckx Freddy Emiel – Stekene
Meulebroeck Alex – Assenede
Neyt Elise – Lochristi
Rogiers Igor – Laarne
Temmerman Tom – Berlare
Van Hamme Odette – Eeklo
Van Havermaet Cecile – Waasmunster
Van Melckebeke Etienne – Herzele
Verbeke Freddy – Temse
Vonck Egide – Sint-Gillis-Waas
Willems Annick – Sint-Laureins

Provinciaal comité Vlaams-Brabant

Aenspeck Anita – Steenokkerzeel
Anthoons Herman – Gooik
Beerten Paul – Keerbergen
Boeckaerts Victor – Tienen
Bombaert Marc – Herne
Brión Leon – Roosdaal
Buekenhout Julien – Bertem
Dams Paul – Tremelo
Daubie Patrick – Bever
De Backer Jean – Ternat
Debois Paul – Huldenberg
De Cat Frans – Rotselaar
De Coster Julia – Kortenberg
De Man Pieter – Overijse
De Mulder Luc – Galmaarden
Denruyter Gerda – Glabbeek
De Roubaix André – Pepingen
Florquin Marc – Diest
Forceville Maarten – Herent
Geurickx Rik – Opwijk
Graulus Elly – Geetbets
Janssens Erna – Holsbeek
Janssens Nanda – Halle
Kindekens Chris – Provinciebestuur
Le Roy André – Haacht
Meus Rudi – Tielt-Winge
Merckx Walter – Kampenhout
Meyen Ivo – Meise
Michotte Jean – Bekkevoort
Neale Christiane – Tervuren
Neefs Pierre – Leuven
Ombelet Mia – Bierbeek
Otzer Pierre – Lubbeek
Peeters Leo – Kapelle-op-den-Bos
Rennen Erik – Zaventem
Roelands Martine – Londerzeel
Rome Erika – Hoegaarden
Rossignol Willy – Liedekerke
Scheppers Magda – Begijnendijk
Smets Mia – Boutersem
Vandenbosch Eddy – Landen
Vandevelde Mario – Merchtem
Vandezande Albert – Oud-Heverlee
Vanmeerbeek Maurice – Boortmeerbeek
Van Vlaanderen Kelly – Lennik
Verlinden Christel – Aarschot
Versteven Marcel – Zemst
Vincke Kevin – Vilvoorde
Vlemminck Kevin – Grimbergen
Weckx Herman – Scherpenheuvel-Zichem

Provinciaal comité Limburg

Baeten Christ – Opglabbeek
Bangels Urbain – Nieuwerkerken
Blokken Freddy – Diepenbeek
Bongaerts Johan – Meeuwen-Gruitrode
Broeckx Harry – Peer
Coenen Eric – Leopoldsburg
Cuppens Evert – Heusden-Zolder
Dekoning Theo – Lummen
Desplentere Pascale – Tongeren
Dhoore Michaël – Genk
Feytons Jo – Borgloon
Fransen Hubert – Neerpelt
Gavriilakis Liesbeth – Bree
Geuens François – Lommel
Govaerts Stefan – Provinciebestuur
Hasevoets Danny – Alken
Hendriks Jan – Hamont-Achel
Herens Jacky – Voeren
Herremans-Bijnens Marcella – Zutendaal
Jacquemin Willy – Dilsen-Stokkem
Jeurissen Anita – Lanaken
Libert Laurence – Hasselt
Lowet Leon – Herstappe
Lucas Guy – Houthalen-Helchteren
Luyckx Eddy – Ham
Maes Huguette – Sint-Truiden
Meelberghs Carinne – Tessenderlo
Mommen Lutgarde – Zonhoven
Nijs Guido – Kortesseem
Peuskens Jean-Paul – Bocholt
Ramaekers Ivo – Wellen
Renckens Guido – Overpelt
Rietjens Jacky – Kinrooi
Robert Georges – Heers
Rutten Evy – Hechtel-Eksel
Schaefer Toine – Maaseik
Scheepers Ingrid – Gingelom
Smeets Bernd – Maasmechelen
Steehmans Nele – As
Stratermans Gerard – Riemst
Thijs Ann – Bilzen
Vanhoudt Leonie – Beringen
Vanleeuw Mark – Herk-de-Stad
Verjans Linda – Hoeselt
Zeeuws Martin – Halen



>> Klanten en medewerkers staan centraal

De VMW heeft in 2009 haar evolutie tot integraal waterbedrijf verder bestendigd door haar dienstverlening binnen de hele waterketen verder uit te bouwen en te optimaliseren. Daarbij hebben we niet alleen aandacht voor nieuwe technologische ontwikkelingen, maar ook voor de ontwikkeling van en de zorg voor ons belangrijkste interne kapitaal: de medewerkers die deze activiteiten in de praktijk brengen. Nieuwe marktontwikkelingen en de feedback van klanten zijn een inspiratie om ons dienstenaanbod voortdurend te evalueren en bij te sturen waar nodig.

Van kerntaken naar nieuw personeelsplan

In 2009 is binnen de VMW het debat gevoerd over de kerntaken, met als doel duidelijk te bepalen welke activiteiten en diensten de VMW verder wil uitbouwen, van welke zij het meesterschap wil behouden of welke zij verder wil ontwikkelen. Voor de vaststelling van de personeelsbehoeften is het uiteraard ook belangrijk te bepalen welke essentiële taken de VMW zelf moet (blijven) uitvoeren.

De VMW fungeert binnen een voortdurend veranderende omgeving en dat heeft een impact op de personeelsbehoeften. Daarom werkt de VMW aan een flexibel personeelsplan, gebaseerd op een objectieve werkmethode om aantallen en profielen te bepalen. Een ander belangrijk aspect is de uitbouw van de nodige doorgroei mogelijkheden voor de personeelsleden. Vertrekkend van de functiearchitectuur en de gecreëerde loopbaanmogelijkheden wordt een vertaling gemaakt naar graden, rangen en salarisschalen. Al deze aspecten worden toegepast op alle processen binnen de VMW en uiteindelijk samengevoegd in één globaal personeelsplan.

Vorming

De VMW ondersteunt haar medewerkers via jaarlijkse vormingsprogramma's. In het vormingsprogramma 2009 stonden 3 thema's centraal: werken met nieuwe systemen, de loopbaanontwikkeling ondersteunen en werken aan de ontwikkeling van een dynamische organisatiecultuur.

Vooreerst werd er intensief opgeleid rond het gebruik van (informatica)systemen zoals Outlook, Autocad, het klantensysteem Arcado en Geomedia. De opleiding algemeen management is een initiatief waarbij kadermedewerkers ondersteund worden in het ontwikkelen van hun verdere loopbaan als mogelijke toekomstige leidinggevende of specialist. Aan de zachte aspecten van de organisatie werd

in 2009 zeer gericht gewerkt in de provinciale directie Limburg. Via de geslaagde teambuildingdag met als thema 'elke druppel telt' werd de samenwerking tussen de verschillende diensten en teams bevorderd.

Integriteit

De werkgroep integriteit schreef in 2009 een deontologische code uit op maat van de VMW. In die code zijn de waarden opgenomen die de VMW hoog in het vaandel draagt: respect, samenwerken, klantgerichtheid, betrouwbaarheid, resultaatgerichtheid en voortdurend verbeteren. Als kern van het integriteitsbeleid beschrijft de code een basisattitude en fungeert ze als leidraad bij integriteitsdilemma's. Het streefdoel is een organisatiecultuur waarbij mensen, op grond van hun morele competenties, zelfstandig tot een goede en verantwoorde beslissing komen. Vervolgacties als de verspreiding van de deontologische code, de organisatie van dilemmatrainingen, de verankering van de code in de selectieprocedure en het onthaalprogramma staan op de agenda van 2010.



> Teambuilding in Limburg



Nieuw kantoorgebouw voor centrale directie

Op dinsdag 12 mei 2009 werd de eerste steen gelegd voor het nieuwe hoofdkantoor van de VMW. Het gebouw is gelegen aan de Vooruitgangstraat in Schaarbeek, vlakbij het Noordstation. Het zal vanaf oktober 2010 de werkplek worden van de werknemers van de centrale VMW-directie. Het nieuwe kantoor wordt een moderne en functionele werk-omgeving waarbij het principe van het flexibele, papierarme kantoor in de praktijk gebracht wordt.

Het nieuwe gebouw heeft een vloeroppervlakte van 5000 m² en voldoet aan de strengste normen op het gebied van energiegebruik. Zo zal er bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van klimaatplafonds, die zowel voor verwarming als voor koeling zorgen. De muren en het dak zijn optimaal geïsoleerd. Het groendak zorgt voor een trage afvoer bij zware regenval. Door de ligging vlakbij het Noordstation hoopt de VMW nog meer werknemers te overtuigen om zich met het openbaar vervoer naar het werk te begeven.

Voor de verkoop van het kantoorgebouw van de centrale directie in de Belliardstraat werd een overeenkomst afgesloten met het Europese Parlement. Het gaat om een erfpachtovereenkomst met aankoopoptie voor een duur van 99 jaar. De erpachtsom wordt enerzijds gebruikt voor de financiering van het nieuwe kantoorgebouw en anderzijds voor het veiligstellen van de pensioenen op langere termijn.



Benchmark vergelijkt Vlaamse drinkwaterbedrijven

In 2009 werden de eerste resultaten bekendgemaakt van de Vlaamse benchmark binnen de drinkwatersector, opgestart door de koepelorganisatie SVW (Samenwerking Vlaams Water). Het gaat om het thema 'financiën en efficiëntie'. Deze studie bevestigt de rol van de VMW als grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen, zowel wat de omzet betreft (37% van de totale omzet van de sector) als het aantal aansluitingen (2,6 miljoen klanten en 1,1 miljoen aansluitingen in een voorzieningsgebied van 743.100 ha). Met zo'n 100 miljoen m³ per jaar is de VMW de grootste drinkwaterleverancier voor huishoudens (sectorgemiddelde binnen de Vlaamse drinkwatersector is ongeveer 35 miljoen m³).

De gewogen gemiddelde drinkwaterprijs voor een huishouden met een verbruik van 130 m³ per jaar is 1,38 euro per m³ (excl. BTW). De prijzen van deze modelsituatie zijn vergelijkbaar met deze in Nederland en lager dan deze in Brussel en Wallonië. Onderlinge prijsverschillen zijn te verklaren door de verschillen in productieapparaat, beschikbaarheid van ruwwaterbronnen en de uitgestrektheid van een verzorgingsgebied. Uit deze benchmark kan de VMW een aantal leerpunten halen die worden meegenomen in het algemene beleid.

Leren uit klachten

In 2009 ontving de VMW 355 klachten, waarvan 342 ontvankelijk werden verklaard. 232 van die klachten werden na onderzoek ongegrond bevonden. Ruim de helft van de klachten wordt digitaal ingediend: via e-mail of via het invulformulier op de VMW-website. De VMW kon gemiddeld binnen de 34 dagen een oplossing aanreiken.

De meest voorkomende klachten gaan over: verhoogd verbruik, aanrekening van het verbruik van de nieuwe bewoners aan de vorige bewoners, aanrekening van kosten, principiële bezwaren tegen de opname van afvoerbijdragen in de waterprijs, principiële bezwaren tegen de aanrekening van een afvoerbijdrage voor de eigen waterwinners of tegen tussentijdse facturatie, en vertraging in de terugbetaling van compensaties.

Het algemene klachtenbeeld is in 2009 niet noemenswaardig veranderd. Er waren wel twee **nieuwe klachten-categorieën**: over vertraging bij de betaling van compensaties en over aanrekening van kosten. Wie recht heeft op sociale vrijstellingen maar woont in een pand met een gemeenschappelijke aansluiting kan geen automatische verrekening krijgen via de waterfactuur. Deze klanten worden aangeschreven op basis van de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid met de vraag een aantal bijkomende persoonsgegevens mee te delen. Op deze informatiebrieven werd een behandeltermijn van acht weken aangekondigd. In de praktijk bleek deze termijn niet haalbaar. Klachten hierover werden dan ook als gegrond gekwalificeerd.

De klachten over de aanrekening van kosten hebben te maken met het feit dat de VMW in 2009 extra aandacht heeft besteed aan de niet toegelaten 'aanpassingen' die klanten aanbrengen op hun aansluiting op het drinkwaternet. Waar nodig werden deze ongeoorloofde ingrepen ongedaan gemaakt en de kosten hiervoor werden aan de klant aangerekend. Dit leidde tot enig ongenoegen bij verschillende klanten. De klachten over de aanrekening werden als ongegrond gekwalificeerd omdat de facturatie terecht gebeurde. De informatie aan de klant kon echter beter. Na een bijsturing van de communicatie, noteerde de klachten-dienst geen verdere klachten.



Een open huis

De VMW trad in 2009 geregeld naar buiten op beurzen en studiedagen. Dit gebeurde zowel op het vlak van de klassieke drinkwateractiviteiten als met betrekking tot onze dienstverlening voor afvalwaterbeheer en industriewaterprojecten. In het kader van haar personeelsbeleid was de VMW ook aanwezig op jobbeurzen. Op Open Bedrijvendag – 4 oktober 2009 – stonden twee locaties open voor het grote publiek: de watertoren van Koolskamp en het waterproductiecentrum Cadol (Heverlee/Leuven). Beide locaties kregen samen 2.500 bezoekers over de vloer.

De VMW-website registreerde vorig jaar 635.449 bezoeken en werd ingeschakeld als medium voor diverse acties. Op die website kan u ook de nieuwe **bedrijfsfilm** zien, die eind 2009 werd voorgesteld en gebaseerd is op de drie basispijlers van onze activiteiten: drinkwater, afvalwater en industriewater.

VMW verlegt grenzen

In het kader van het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling keurde minister Schauvliege in november 2009 het projectvoorstel 'Water voor ontwikkeling: Capaciteitsuitbreiding van de drinkwatervoorziening in Punto Choros, Coquimbo in **Chili**' goed voor een financiering van 49.700 euro. Dit is een project van de business unit Industrie & Services, in samenwerking met de Universiteit Gent en Protos. De doelstelling is de 750 inwoners van het Chileense kuststadje Punto Choros te voorzien van voldoende drinkwater en een goede sanitatie. In totaal is nog een kleine 80.000 euro nodig om dit project te kunnen realiseren. De VMW heeft haar gemeenten-vennoten uitgenodigd om te participeren in dit project.

Daarnaast is in samenwerking met de ngo Protos een nieuw programma in **Madagaskar** opgestart. De VMW zal in dit project naast financiële steun ook haar kennis en expertise inbrengen om te evolueren naar een publiek-publieke samenwerking. Een VMW-medewerker bracht in november 2009 een bezoek aan een lopend project in twee wijken van de havenstad Tamatave. Anderzijds was het ook de bedoeling om kennis uit te wisselen tussen de VMW en het plaatselijke water- en elektriciteitsbedrijf Jirama.

Eveneens in november trokken twee medewerkers van de business unit Industrie & Services naar **Suriname** om er de mogelijkheden inzake drinkwatervoorziening en afvalwaterbeheer te onderzoeken in een kustdorp aan de monding van de Marowijnrivier.



> VMW werkt aan betere drinkwatervoorziening in Chili



01

LIMBURG
Tongeren - Motmolen



> Door de overname van de stedelijke waterregie van Tongeren maakt het pompstation Motmolen voortaan deel uit van de VMW-infrastructuur.

>> Onze kerntaak: kwalitatief drinkwater

Kwaliteitsvol drinkwater leveren is en blijft de eerste opdracht van de VMW. We beschikken over grote en kleine grondwaterwinningen in nagenoeg alle watervoerende lagen en over belangrijke oppervlaktewaterwinningen. De VMW waakt nauwgezet over de kwaliteit van haar eindproduct én van haar ruwwaterbronnen. Waar mogelijk stelt ze haar expertise ook ten dienste van externe partners.

Eind 2009 waren 1.140.708 klanten aangesloten op het distributienetwerk van de VMW. Dat is een stijging van 2,23% ten opzichte van 2008, in hoofdzaak toe te schrijven aan de overname van de Stedelijke Regie van Tongeren op 1 januari 2009. In totaal leverden wij in 2009 drinkwater aan 2.734.418 inwoners, verspreid over 170 gemeenten. We hadden hiervoor een volume beschikbaar van ruim 151 miljoen m³. Dat is een stijging met 4,24 % ten opzichte van 2008. Het waterverbruik is dus voor het eerst in jaren licht gestegen.

De VMW produceerde het voorbije jaar 137,5 miljoen m³ drinkwater of 4,4 procent meer dan in 2008. Wij leverden 9,4 miljoen m³ aan andere drinkwaterbedrijven, en kochten op andere leveringspunten 23 miljoen m³ aan.

AANTAL AANSLUITINGEN IN 2008-2009

provincie	2008	2009	stijging
West-Vlaanderen	325.940	329.831	3.891 (1,19%)
Oost-Vlaanderen	205.876	208.589	2.713 (1,32%)
Vlaams-Brabant	281.059	285.074	4.015 (1,43%)
Limburg	302.984	317.214	14.230 (4,70%)
Totaal VMW	1.115.859	1.140.708	24.849 (2,23%)

Overnames Tongeren en Ieper

Sinds 1 januari 2009 neemt de VMW de drinkwatervoorziening van de kernstad **Tongeren** voor haar rekening. De deelgemeenten van Tongeren maakten al geruime tijd deel uit van het verzorgingsgebied van de VMW. Met de overname van de stedelijke waterregie in de kernstad heeft de VMW er 9.736 aansluitingen bij gekregen.

Het VMW-patrimonium werd uitgebreid met de watertoren Casino en Overhaam, het waterreservoir Berg, de waterwin-

ning in Lauw en pompstation Motmolen. Twee medewerkers van de stedelijke regie kozen ervoor naar de VMW over te stappen. In 2009 kreeg de integratie concreet vorm op het terrein. Zo werd het volledige distributienet opgemeten en ingetekend. Het overgenomen waterproductiecentrum werd geautomatiseerd en gekoppeld aan het teletransmissiesysteem van de VMW. Daarnaast werd het klantenbestand van de stedelijke waterregie geïntegreerd binnen het klantenbeheersysteem Arcado van de VMW.

In 2009 heeft de VMW ook de integratie van de Regie Stedelijke Waterdienst **Ieper** voorbereid. Sinds 1 januari 2010 verzorgt de VMW de drinkwatervoorziening in de hele stad Ieper. Het merendeel van de Ieperse deelgemeenten behoorde al tot het verzorgingsgebied van de VMW. Nu komen daar de stadskern Ieper, Sint-Jan en Brielen bij, wat staat voor een aangroei met 8.843 aansluitingen. De VMW neemt alle productie- en toevoeractiviteiten over, met uitzondering van de vijvers van Dikkebus en Zillebeke. Die worden wel verder gebruikt als ruwwaterbron voor de drinkwaterproductie. Twaalf medewerkers van de Stedelijke Waterdienst stappen over naar de VMW en blijven minstens de komende 3 jaar in Ieper aan de slag. Voor de klanten blijft het bestaande contactpunt gedurende die periode eveneens behouden.

VMW op schema met vervanging loden aansluitingen

De VMW zal tegen eind 2013 de loden huisaansluitingen in haar werkingsgebied systematisch vervangen. Dit is nodig om te voldoen aan de Europese drinkwaterrichtlijn, die bepaalt dat tegen die datum het loodgehalte niet meer mag bedragen dan 10 microgram per liter. Nu is dat nog 25 microgram per liter. Drinkwater kan lood opnemen als het in aanraking komt met loden aansluitingsleidingen of loden binneninstallaties. De VMW heeft al heel wat aansluitingen vervangen en zit mooi op schema om deze deadline te halen.

In de periode 2003-2009 heeft de VMW al heel wat inspanningen geleverd om de loden aansluitingen te vervangen. In totaal werden er de voorbije jaren ruim 16.000 loden aansluitingen vervangen. Volgens de meest recente gegevens blijven er daarmee nog ongeveer 16.500 loden aansluitingen over die vervangen dienen te worden tegen eind 2013. In dit cijfer zitten ook de loden aansluitingen van Tongeren en Leper, waarvan de gemeentelijke regies recent door de VMW werden overgenomen.

Op vraag van minister Schauvliege maakt de Vlaamse Milieumaatschappij in samenwerking met de koepelorganisatie SVW (Samenwerking Vlaams Water) een loodactieplan op tegen midden 2010. De VMW werkt mee aan dit initiatief vanuit haar ervaring met het opmaken van een dergelijk actieplan voor haar verzorgingsgebied.



Controle van bron tot kraan

Het centraal laboratorium van de VMW beschikt over een BELAC-accreditatie voor een uitgebreide reeks van analysepakketten in de domeinen van grondwater, oppervlaktewater, drinkwater en zwembadwater. De accreditatie werd in 2009 verlengd tot 11 november 2010. De technische proeven en de audit voor de erkenning van wateranalyses door de Vlaamse overheid werden met succes afgelegd.

Het VMW-laboratorium nam in het kader van de derdelijnscontrole met succes deel aan 45 internationale ringtesten. De resultaten bevestigen de technische bekwaamheid van het laboratorium en dit op een hoog internationaal niveau.

Het **wettelijke controleprogramma** voorziet in bewakings- en auditanalyses. Tijdens die analyses sporen we ter hoogte van de tapkraan van de verbruiker zowel microbiologische en chemische parameters als indicatorparameters op. Alle analyses worden uitgevoerd in het VMW-laboratorium.

Daarnaast blijven de **productiecontroles** een zeer belangrijk onderdeel van het totale controleprogramma. Er worden ook heel wat monsters genomen in het distributienetwerk, onder andere op plaatsen waar aan het leidingnet gewerkt wordt.

OVERZICHT VAN DE CONTROLES IN 2009

Type onderzoek	West-Vlaanderen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	Totaal
Bewaking	4.044	3.764	4.251	3.573	15.632
Audit	208	208	304	334	1.054
Totaal	4.252	3.972	4.555	3.907	16.686

Het aantal analyses voor bewaking en audit is iets lager dan in 2008. Dit is te wijten aan een samenvoegen van distributiezones, zodanig dat de frequentie van controles mag verminderen.

De resultaten van het controleprogramma tonen aan dat ook in 2009 de bacteriologische en chemische kwaliteit van het VMW-drinkwater uitstekend was. Slechts heel uitzonderlijk voldoet een drinkwaterstaal niet aan de wettelijke verplichtingen en moeten we bijkomende maatregelen

nemen. Dergelijke situaties zijn in tijd en ruimte zeldzaam, en doen zich meestal voor in de uitgebreide binneninstallaties van openbare gebouwen met een eigen bijkomende waterbehandeling. Niet-optimale afstellingen van ontharingsinstallaties bij de klanten liggen vaak aan de basis van normoverschrijdingen.

In 2009 heeft het VMW-laboratorium ook de controle van de waterkwaliteit voor IWVA (waterbedrijf in de regio Veurne-Koksijde) uitgevoerd, zoals dit al jaren gebeurde voor de stedelijke regie van Ieper. Daarnaast is er een staalnamecontract met de stedelijke waterdienst Sint-Niklaas en werden analyses uitgevoerd voor een groot aantal externe klanten. Deze dienstverlening neemt nog steeds toe.

Aandacht voor ruwwaterbronnen

De VMW maakt voor haar drinkwaterproductie gebruik van twee natuurlijke bronnen: grondwater en oppervlaktewater. We volgen deze bronnen op een nauwgezette en toekomstgerichte manier op, zowel wat de kwaliteit als de kwantiteit betreft.

In 2009 werden heel wat boor- en regeneratiewerken uitgevoerd om de **grondwaterbronnen** te beveiligen. Specifieke projecten voor de veiligstelling van de drinkwatervoorziening waren:

- een nieuwe productieput in Nieuwerkerken-Limburg (hiervoor werden pomptesten en een hydrogeologische studie uitgevoerd)
- een verkenningsboring in het Krijt (Aarschot) voor een nieuwe grondwaterwinning
- het boren van een bijkomende productieput in Herent (winning Bijlok).

Daarnaast loopt sinds 2008 een studie naar de mogelijkheden om een nieuwe grondwaterwinning uit te bouwen op een strook tussen twee grindplassen in Rotem (Dilsen-Stokkem). In 2009 werden ter plaatse geofysische metingen uitgevoerd door de Koninklijke Sterrenwacht van België, afdeling Seismologie. Het gaat om gespecialiseerde metingen die voor het eerst werden uitgevoerd in opdracht van de VMW. De resultaten ervan worden nu gebruikt voor het verdere studiewerk naar een efficiënte nieuwe waterwinning. Met betrekking tot **oppervlaktewater** worden vooral controles uitgevoerd binnen de stroomgebieden van de bestaande oppervlaktewaterproductiecentra. Daaruit blijkt dat

de kwaliteit van het Scheldewater nog steeds negatief wordt beïnvloed door het niet-gezuiverde stedelijke afvalwater in de regio van Bergen en het industriegebied van Tertre (Henegouwen), en door de vuilvrachten uit Noord-Frankrijk. Deze vervuiling verstoort vooral tijdens de zomermaanden de zuurstofhuishouding in het water van het kanaal Bossuit-Kortrijk, dat het waterproductiecentrum De Gavers in Harelbeke bevoorraadt. De waterkwaliteit van de spaarbekkens van het waterproductiecentrum Kluizen (Evergem) stelde geen problemen. In het waterproductiecentrum van De Blankaart (Diksmuide) werden we geconfronteerd met hoge concentraties van het pesticide bentazon. Daardoor was een groter aantal regeneraties van de actieve kool noodzakelijk om steeds onberispelijk drinkwater te produceren.



Investerings voor de toekomst

In het investeringsprogramma 2009 heeft de VMW 29 miljoen euro uitgetrokken voor installaties en toevoerleidingen. Het grootste deel van dat budget ging naar vernieuwing en renovatie van elektromechanische installaties en waterbehandeling, en naar de aanleg en aanpassing van toevoerleidingen. Binnen de provinciale directies werden bovendien talrijke uitbreidings- en verbeteringswerken gepland aan het distributienetwerk.

WEST-VLAANDEREN

De belangrijkste realisaties in 2009 inzake productie en transport van drinkwater zijn:

- de revisie van de pompen van het innamekanaal naar het spaarbekken van het waterproductiecentrum De Blankaart en het vernieuwen van de slibpers,
- de vernieuwing van het binnendeel van de watertoren en de bouw van een opjaagstation in Tielt,
- de aanleg van een versterkingsleiding ten behoeve van de bevoorrading van het AZ Groeninge in Kortrijk,
- de indienname van een nieuw opjaagstation in Heule.

In **Bredene** zijn de bouwwerken gestart voor een nieuw reservoir. In deze kustgemeente kunnen de piekverbruiken in de zomermaanden aanzienlijk oplopen. Om de waterbevoorrading ook in de toekomst te verzekeren, bouwt de VMW een nieuw reservoir, als aanvulling op de huidige watertoren. Die watertoren heeft een capaciteit van 800 m³, het nieuwe reservoir zal een inhoud hebben van 4.000 m³ en wordt bevoorradt vanuit het waterproductiecentrum De Blankaart (Diksmuide). Er komt ook een noodverbinding met TMVW, zodat de watervoorziening op elk moment gegarandeerd blijft. Volgens de huidige planning kan het nieuwe reservoir begin 2011 in dienst genomen worden.

Tot slot werd op het waterproductiecentrum **De Gavers** een nieuwe productie-installatie in gebruik genomen die kadert in het Grijswaterbesluit. In **Kooigem** (Kortrijk) wordt een installatie voor centrale deelontharding gebouwd die in 2010 in bedrijf zal gaan. U leest er meer over in het hoofdstuk 'Duurzame oplossingen, met respect voor mens en milieu'.

OOST-VLAANDEREN

In uitvoering van het meerjarige masterplan voor het waterproductiecentrum van **Kluizen** (Evergem) werd een van de twee decantoren vernieuwd. Gedurende de maandenlange uitdienstname van deze decantor, kon de nieuwe behandelingsseenheid - die in 2008 in gebruik werd genomen - haar nut ten volle bewijzen.

In **Geraardsbergen** (Onkerzele) wordt een nieuw ondergronds reservoir gebouwd. Het heeft een opslagcapaciteit van 5.000 m³, wat overeenkomt met het gemiddelde dagverbruik in deze regio. Hierdoor wordt de bergingscapaciteit in de Denderstreek aanzienlijk verhoogd. De VMW investeert in dit nieuwe reservoir omdat ze in deze regio geen eigen winningen heeft en dus volledig afhankelijk is van externe leveringen. Het nieuwe reservoir in Geraardsbergen zal begin 2011 operationeel zijn.



> Watertoren Tielt



> Werf reservoir Geraardsbergen

VLAAMS-BRABANT

De nieuwe watertoren van **Meensel-Kiezegem** (Tielt-Winge) werd in oktober 2009 in gebruik genomen. Deze toren breidt de bergingscapaciteit in het Hageland aanzienlijk uit: de watertoren heeft een inhoud van 1.500 m³ drinkwater, het drievoudige van de oude watertoren. Een nieuwe toevoerleiding van Houwaart zorgt voor een versterking van de aanvoercapaciteit. In 2010 wordt de watertoren nog geschilderd en volgen de wegeniswerken. De oude watertoren werd gesloopt.

Eveneens in Vlaams-Brabant bouwt de VMW in **Haasrode** een nieuwe, hoogtechnologise productie-installatie die het water zal behandelen van drie bestaande winningen: Huiskens, Abdij en Cadol, alle 3 gesitueerd in het Leuvense. U leest er meer over in het hoofdstuk 'Duurzame oplossingen, met respect voor mens en milieu'. In het waterproductiecentrum van **Aarschot** werd een installatie gebouwd voor de recuperatie van spoelwater. Hierdoor wordt beduidend minder spoelwater geloosd.

LIMBURG

De gesloten filters in het waterproductiecentrum van **Lommel** werden volledig vernieuwd. Het waterproductiecentrum van **Eisden** (Maasmechelen) kreeg nieuwe hogedrukpompen met frequentieregelaars en een luchtbehandelingsinstallatie. In de opjager van Leopoldsburg werden de hogedrukpompen gerenoveerd en eveneens uitgerust met frequentieregelaars, zodat het energieverbruik kan worden teruggedrongen. Er werden eveneens diverse toevoerleidingen aangelegd, waaronder een toevoerleiding voor de uitbreiding van het industrieterrein in Waterschei (Genk).



> Afbraak oude watertoren Meensel-Kiezegem

Onderzoek en ontwikkeling

In 2009 liep voor het zesde jaar op rij een gestructureerd programma 'Onderzoek en Ontwikkeling'. De uitgaven hiervoor bedroegen 813.321 euro. Bijzondere aandacht ging naar volgende onderzoeksprojecten:

- Een onderzoek in het waterproductiecentrum De Gavers (Harelbeke) heeft uitgewezen dat de bacteriologische kwaliteit van het water beduidend beter is na een behandeling met membraanfiltratie dan met een conventionele drielaagsfiltratie.
- In het waterproductiecentrum De Blankaart (Diksmuide) werd proefinstallatieonderzoek 'waterbehandeling' gedaan om te komen tot een betere drinkwaterkwaliteit en een daling van de behandelingskosten. Dit kadert in het masterplan voor de vernieuwing van het 35 jaar oude waterproductiecentrum.
- In het waterproductiecentrum van Walshoutem (Landen) werd ontharding door middel van elektrolyse gedurende 4 maanden met positief resultaat uitgetest in een proefinstallatie.
- Er werd onderzoek verricht naar proceswaterbereiding via ultrafiltratie, omgekeerde osmose en ionenwisseling.
- Het laboratorium heeft analysetechnieken ontwikkeld voor de opsporing van een nieuwe generatie pesticiden die aangetroffen wordt in grond- en oppervlaktewater.
- In delen van het leidingnet van Oost-Vlaanderen en Limburg wordt polyfosfaat gedoseerd om de corrosie van gietijzeren leidingen en bruinwaterklachten bij klanten te voorkomen. Er werd onderzocht hoe de efficiëntie van de dosering kan worden verhoogd.

Daarnaast heeft de VMW sinds 2005 een associatie-overeenkomst met de gerenommeerde Nederlandse onderzoeksinstituten KWR (voorheen Kiwa Water Research). De VMW neemt actief deel aan een selectie van projecten. In 2009 waren dat de programmalijnen microbiologie, chemische waterkwaliteit, risicobeheer van waterbronnen, waterbehandeling, waterdistributie en kennismanagement/programma-management. Speciale aandacht ging naar een thematisch project rond biologische stabiliteit in het toevoer- en distributienet.

Expertise ten dienste van externe klanten

In haar Algemeen Logistiek Centrum in Tienen centraliseert de VMW heel specifieke technische expertise: de meterherstelplaats staat in voor de herstelling en herijking van watermeters, het atelier constructie maakt onder meer buizenstellen op maat. Nadat de VMW in 2008 een overeenkomst had afgesloten met AWW voor het uitvoeren van lasstukken, volgde in 2009 een tweede contract met dit collega-drinkwaterbedrijf voor het herstellen van watermeters. Met de firma Elster Metering werd een overeenkomst afgesloten voor het testen van watermeters.

De VMW zet haar expertise ook nog in op andere domeinen: steeds meer gemeenten vertrouwen het onderhoud van hun brandkranen aan ons toe. De VMW zorgt dan voor de controle, het onderhoud, de zichtbaarheid en de inventarisatie van deze brandkranen.



Automatische afhandeling planaanvragen

Elke dag komen tientallen planaanvragen binnen van aannemers, studiebureaus en architecten die willen weten welke ondergrondse leidingen er aanwezig zijn in de buurt van geplande graafwerken. De kennis van de ligging van deze infrastructuur is nodig om mogelijke graafschade te kunnen voorkomen. Om het beantwoorden van deze aanvragen te optimaliseren, werd een toepassing ontwikkeld die het arbeidsintensieve, manuele opzoekwerk bijna volledig overneemt. Het nieuwe systeem haalt de gegevens van de planaanvragen op uit KLIP, de webtoepassing van het Vlaams gewest waarin de planaanvragen geregistreerd worden. Aan de hand van deze gegevens wordt de locatie van de werken gesitueerd, wordt opgezocht welke waterleidingen aanwezig zijn en worden plannetjes met de ligging van de leidingen gemaakt. Tevens maakt de toepassing een aangepaste antwoordbrief klaar. Het geheel wordt, na controle door een medewerker van de VMW, binnen het tijdsbestek van enkele dagen digitaal verstuurd naar de aanvrager.

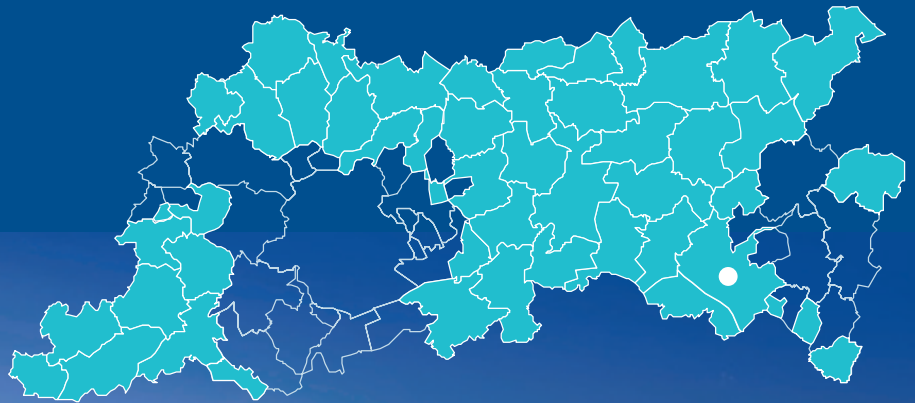
De VMW laat haar GIS-bestanden mee evolueren met het Grootchalig Referentie Bestand (GRB) dat tegen eind 2014 als gedetailleerde achtergrondkaart zal beschikbaar zijn voor alle Vlaamse gemeenten. Gemeenten-vennoten kunnen bovendien een extract krijgen uit de GIS-databank van de VMW voor gebruik in hun eigen GIS-toepassingen, onder meer voor de inventarisatie en de lokalisatie van brandkranen.



> Onderhoud brandkranen in Boutersem

02

VLAAMS-BRABANT
Tienen - Citrique



> De VMW-koelwaterinstallatie bij Citrique biedt een duurzaam alternatief voor kwetsbaar grondwater.

>> Onze industriewaterdiensten: waterdichte service

De VMW is de voorbije jaren uitgegroeid tot een integraal waterbedrijf dat diensten aanbiedt in de volledige waterketen. Voor 2009 kan de business unit Industrie & Services opnieuw enkele mooie realisaties voorleggen die deze evolutie alleen maar kunnen bestendigen. Er werden installaties in dienst genomen en er werden nieuwe, beloftevolle projecten opgestart. De VMW-slogan voor de industrie vat dit verhaal perfect samen: 'Onze service, waterdicht'.

In 2009 leverde de VMW volgens bestaande overeenkomsten proceswater aan Spano (Oostrozebeke) en IncoPack (Dilsen-Stokkem). Uitgaande van oppervlaktewater uit het kanaal Gent-Terneuzen werd in 2009 proceswater geleverd aan twee bedrijven in de Gentse kanaalzone: Taminco en Rousselot. Met Rousselot werd bovendien een DBFO-contract ondertekend (design, build, finance, operate) voor de proceswaterlevering op basis van een nieuwe installatie. Bij Kronos (Gent) is een installatie in opbouw. Ook de installatie van Farm Frites in Lommel heeft in 2009 met succes gedraaid.

Door het groeiend aantal projecten in portefeuille en de exploitatie ervan kende de omzet van de business unit Industrie & Services een sterke groei. Deze trend zal zich ook de volgende jaren doorzetten, naarmate nieuwe installaties in exploitatie komen. In 2009 waren de belangrijkste nieuwe realisaties het grijswaterproject bij Citrique (Tienen), de start van de bouw van een proceswaterinstallatie voor Kronos (Gent), een proceswaterinstallatie op basis van grondwater bij EOC (Oudenaarde) en een optimalisatie van de grondwaterwinningen van AB InBev (Leuven). Daarnaast liepen meerdere beloftevolle onderhandelingen met potentiële klanten.

Duurzaam koelwater

Voor **Citrique Belge**, producent van citroenzuur, heeft de VMW een **koelwaterinstallatie** ontworpen die per jaar minstens 1,7 miljoen kubieke meter koelwater zal produceren op basis van oppervlaktewater uit de Grote Gete. De nieuwe installatie biedt een duurzaam alternatief voor de oppomping van grondwater uit de kwetsbare Landeniaanwaterlaag. De installatie werd in september 2009 in gebruik genomen en voldoet aan alle criteria van het grijswatersubsidiebesluit.

Proceswater op maat

In 2009 is de VMW gestart met de bouw van een **proceswaterinstallatie** bij **EOC**, een chemisch bedrijf in Oudenaarde. Hierbij zal per jaar minstens 175.000 m³ grondwater worden opgepompt en behandeld tot proceswater. De gespecialiseerde boorploeg van de VMW heeft in het voorjaar 7 productieputten geboord. Op de nieuwe putten werden pomptesten uitgevoerd om de hydrogeologische kenmerken van de betrokken watervoerende laag en de invloed van de nieuwe winning te bepalen. Voor de interpretatie werd gebruik gemaakt van nieuwe, gespecialiseerde hydrogeologische software.



> Luchtfoto EOC Oudenaarde

De VMW staat bij EOC ook in voor:

- de bouw van de behandelingsinstallatie,
- het plaatsen van de verbindende leidingen,
- de monsternames en analyses op het ruwe water en het proceswater,
- de exploitatie van de installatie.

In de Gentse kanaalzone heeft de VMW een overeenkomst voor proceswaterlevering afgesloten met **Rousselot**, 's werelds grootste producent van gelatines. Rousselot wil zijn bestaande verouderde en onvoldoende efficiënte waterbehandeling vervangen door een nieuwe en meer performante installatie. De VMW zal zorgen voor:

- de bouw, prefinanciering en exploitatie van een kanaalwaterbehandeling op het bedrijfsterrein van Rousselot;
- het ontwerp, de bouw en de prefinanciering van een technisch gebouw en omringende buizenstellen;
- de begeleiding en prefinanciering van investeringen van de opdrachtgever.

De jaarlijkse leveringscapaciteit bedraagt 750.000 m³ proceswater van drinkwaterkwaliteit. Het contract loopt over 8 jaar en is nadien jaarlijks verlengbaar. In 2009 werd het dossier voor de milieuvergunningaanvraag opgesteld.

In 2008 heeft de VMW bij **AB InBev** (Leuven) een onderzoek opgestart naar de oorzaak van de verstopping in hun grondwaterwinningsputten. In 2009 werd dit onderzoek verdergezet: op basis van de beschikbare gegevens werd de aard van de verstopping voorspeld en werd een regeneratiemethode voorgesteld. De vergelijking met gelijkaardige winningen van de VMW, leverde hierbij nuttige informatie op.

AB InBev liet als test een eerste reeks van 4 productieputten regenereren. Deze regeneraties waren volledig geslaagd: de opbrengst is voor elke put nagenoeg verdubbeld. Op deze positieve resultaten volgde een bijkomende opdracht om nog 10 productieputten te regenereren. Dit project toont duidelijk aan dat de expertise van de VMW op dit vlak zeer uniek is: wij beheersen verschillende regeneratietechnieken in functie van verschillende types van waterlagen.

Onderzoek naar proceswaterbereiding

Het succes van de industriewaterprojecten vindt voor een groot deel zijn oorsprong bij de ruime ervaring van de VMW op uiteenlopende domeinen van waterbehandeling en -distributie. Wij willen onze kennis nog verdiepen door gericht onderzoek te voeren naar proceswaterbereiding, vooral op het vlak van ultrafiltratie, omgekeerde osmose en ionenwisseling.

De VMW beschikt sinds 2009 over 2 pilootinstallaties voor ultrafiltratie, die worden ingezet voor de studie van drinkwaterprojecten vanuit oppervlaktewater. In 2009 werd een gelijkaardige **pilootinstallatie ultrafiltratie** gebouwd voor proceswaterprojecten. Zo kan de keuze van het in te zetten membraantype en de bedrijfsvoering ervan beter afgestemd worden op de gewenste proceswaterkwaliteit. Dit zorgt voor een hoger hydraulisch rendement en een langdurige bedrijfszekerheid van de membranen. De pilootinstallatie werd in 2009 al onmiddellijk ingezet voor de studie van een proceswaterproject.

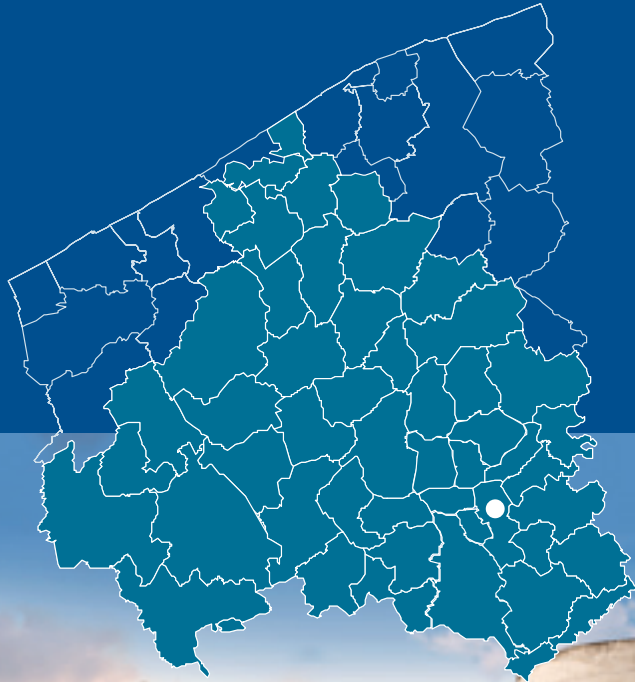
Daarnaast kon door een proefinstallatieonderzoek naar zandfiltratie de inschakeling van een extra voorbehandelingsstap bij Farm Frites in Lommel worden vermeden. Er liep eveneens een onderzoeksproject naar ionenwisseling met verschillende types harsen bij de bereiding van gedemineraliseerd water voor de industrie.





03

WEST-VLAANDEREN
Harelbeke - De Gavers



> De nieuwe productie-installatie in De Gavers levert duurzaam proceswater aan een 30-tal West-Vlaamse bedrijven.

>> Duurzame oplossingen, met respect voor mens en milieu

De VMW beheert de volledige waterketen van bron tot afvalwaterzuivering. We hebben daarbij ook oog voor duurzaamheid en rationeel watergebruik, zowel op de particuliere als de industriële markt. Onze watervoorraden zijn nu eenmaal niet onuitputtelijk en dienen optimaal te worden beschermd tegen verontreiniging. Om efficiënt en toekomstgericht te werken, bieden we klantgerichte oplossingen aan die tegelijkertijd respect hebben voor mens en milieu.

Nieuwe productie-installatie De Gavers

Op 20 april 2009 heeft minister Crevits de productie-installatie in De Gavers officieel in gebruik genomen. Het gaat om de eerste installatie die gesubsidieerd werd in het kader van het Grijswaterbesluit. Een nieuwe ultrafiltratie-eenheid biedt vanuit het waterproductiecentrum De Gavers in Harelbeke een duurzaam alternatief voor het grondwater dat de bedrijven tot dan toe oppompten uit de diepe, kwetsbare en overgeëxploiteerde grondwaterlagen van de Sokkel. Voor de verdeling van het water werd, naast de aanleg van een transportleiding, ook geïnvesteerd in diverse lokale distributienetten door de aanleg van versterkingsleidingen en werd een aantal nieuwe aansluitingen gerealiseerd.

In de loop van 2009 werden nog heel wat proceswaterleveringen opgestart bij diverse West-Vlaamse bedrijven. Bij een aantal bedrijven werd een bijkomende behandelingsinstallatie geplaatst, zodat de VMW de gewenste waterkwaliteit ter plaatse kan leveren, op maat van het bedrijven. VMW-medewerkers staan in voor de exploitatie van deze installaties. Daarnaast werden versterkingsleidingen aangelegd ten behoeve van een aantal bedrijven. Eind 2009 liep een proceswaterleveringscontract bij 32 bedrijven met in totaal 35 vestigingsplaatsen.



> Nieuwe ultrafiltratie-eenheid De Gavers

Aanpak aan de bron

De VMW doet voor haar drinkwaterproductie een beroep op de natuurlijke bronnen grond- en oppervlaktewater. Om deze bronnen te vrijwaren, pleit de VMW bij de Vlaamse overheid actief voor de integratie van de drinkwaterfunctie van oppervlaktewater en grondwater in de regelgeving. De Europese Kaderrichtlijn Water heeft deze functie expliciet erkend, maar het betreffende artikel 7 is maar fragmentair omgezet naar het Vlaamse decreet Integraal Waterbeleid van 2003. De volwaardige integratie is nochtans belangrijk voor een efficiënte drinkwaterproductie: hoe beter de kwaliteit van de grondstof, hoe minder behandelingsstappen er nodig zijn om gezond drinkwater te produceren. De VMW werkt in dit kader nauw samen met de koepelorganisatie SVW (Samenwerking Vlaams Water).

Bij wijze van voorzorg heeft de VMW in 2009 het analysepakket van 43 pesticiden uitgevoerd op alle winningen en op alle auditstalen. Daarnaast hebben collega's-drinkwaterbedrijven een aantal monsters aangeleverd voor enkele parameters van deze pesticiden, omdat het VMW-laboratorium het enige waterlaboratorium is in Vlaanderen dat alle parameters kan analyseren.

Op het vlak van sensibilisering ondersteunt de VMW sinds 2009 de actie 'Durf tuinieren zonder' van VELT, de Vereniging voor Ecologisch Leven en Tuinieren. De samenwerking gaat verder dan de promotie van het pesticidenvrij tuinieren. De VMW geeft ook financiële ondersteuning van de opleidingen 'Milieuvriendelijk beheer van verhardingen' in de gemeenten binnen haar verzorgingsgebied.



Centrale deelontharding in synergie met pesticidenverwijdering

De VMW heeft in 2009 verdergewerkt aan de opmaak van watervoorzieningsplannen voor haar hele grondgebied. Daarbij lag de klemtoon op het uitwerken van voorkeursscenario's voor de verdere invoering van centrale deelontharding in de drinkwatervoorziening. Uit een onderzoek blijkt namelijk dat 45% van het drinkwater relatief hard is en dus op termijn dient te worden onthard.

In een eerste fase heeft de VMW in elke provincie van haar verzorgingsgebied een **proefproject** voor centrale deelontharding uitgewerkt. In 2007 werd de eerste onthardingsinstallatie opgestart in Heers-Bovelingen (Limburg). Eind 2010 start de tweede proefinstallatie in Kooigem (West-Vlaanderen). In 2012 zullen ook onthardingsinstallaties in Haasrode (Vlaams-Brabant) en Zele (Oost-Vlaanderen) in dienst worden genomen.

In 2009 werden verschillende **onthardingsscenario's** bestudeerd en gesimuleerd. Deze scenarioanalyses werden voor Limburg volledig afgerond. Voor Vlaams-Brabant zitten de analyses in een eindfase. De modellering van het leidingnetwerk van Oost-Vlaanderen is volop bezig, de studie voor West-Vlaanderen volgt vanaf eind 2010. In totaal zullen een 20-tal bijkomende onthardingsinstallaties nodig zijn. De Raad van Bestuur van de VMW heeft eind 2009 beslist dat deze tweede fase van centrale deelontharding kan worden opgestart. Daarbij gaat de prioriteit naar de winningen met de grootste kwetsbaarheid, onder andere op het vlak van pesticiden. Daar zal tegelijkertijd met de bouw van de onthardingsinstallatie een actievekoolfiltratie worden toegevoegd. De kostprijs voor de bouw van de nieuwe installaties wordt geraamd op ruim 90 miljoen euro, verspreid over een uitvoeringsperiode van 15 jaar.



> Nieuw waterproductiecentrum met centrale deelontharding in Haasrode



Een strikte scheiding van regenwater, afvalwater en drinkwater

De VMW staat haar gemeenten-vennoten bij met specifieke dienstverlening op het vlak van afvalwaterbeheer en het gebruik van regenwater. Zo werden in 2009 afkoppelingprojecten uitgevoerd in Ninove en Herzele, waarbij op privaat terrein de rioleringen worden ontdebeld en aangesloten op een gescheiden openbaar rioleringsnet. In Geraardsbergen heeft de VMW 9.000 straatkolken geruimd in opdracht van het stadsbestuur.

Voor 11 Oost-Vlaamse gemeenten voert de VMW de keuring uit van hemelwatercircuits bij de plaatsing van regenwaterputten: in Assenede, Berlare, Beveren, Haaltert, Kaprijke, Lokeren, Maldegem, Moerbeke, Sint-Gillis-Waas, Waarschoot en Zele. In Eeklo keurt de VMW de hemelwatercircuits van 400 bestaande woningen, dit in combinatie met de controle op de stedenbouwkundige voorschriften door een ambtenaar van de stad.



Lekdetectie en monitoring

De VMW biedt zowel aan particulieren als bedrijven verschillende instrumenten aan om problemen met hun watercircuits en de daaraan verbonden kosten te vermijden. Zo kunnen de professionele **lekdetectieteams** van de VMW u helpen om een lek te lokaliseren zonder nodeloos kap- en breekwerk. De VMW biedt deze dienst aan voor particulieren en bedrijven, maar in opdracht van AWW ook voor de stad Antwerpen en de Antwerpse haven.

Om de interne waterstromen in bedrijven beter op te volgen, plaatst de VMW bij nieuwe industriële aansluitingen op vraag van de klant een meetinstallatie onder de merknaam **Mevisco**®. 'Mevisco' staat voor 'meten, visualiseren en controleren'. Dit telemetriepakket laat de klant toe zijn verbruiksprofiel op de voet te volgen via een internettoepassing. Klanten die dat wensen, kunnen via Mevisco® zelfs hun installatie aansturen of via het systeem een e-mail of sms ontvangen zodra er een abnormaal verbruik wordt vastgesteld.

Mevisco® wordt ook geplaatst bij bedrijven die het optionele tarief voor grootverbruikers aanvragen. Zo wordt het voordeeltarief voor de klant gekoppeld aan een verminderde frequentie van indexopname ter plaatse. Op vraag van klanten kan bovendien een pulsuitgang op de watermeter ter beschikking worden gesteld. Een pulsuitgang is een stel sensoren, gehecht aan de uitgang van de watermeter, dat in verbinding wordt gesteld met Mevisco® of een ander monitoringssysteem naar keuze. Zo nodig wordt een geschikte meter geïnstalleerd.



iView, voor een flexibel beheer van pompinstallaties

In 2009 heeft de VMW **iView** verder gepromoot bij gemeenten, provincies, Polders en Wateringen, diensten van de Vlaamse en federale overheid, grote verbruikers en bedrijven. iView is een monitoring- en sturingsprogramma voor rioolpompstations, oppervlaktewaterpompstations en kleinschalige waterzuiveringsinstallaties. Er is een stijgende interesse voor iView voor het beheer van pompinstallaties op oppervlaktewater in waterlopen. Dit heeft geleid tot projecten voor de Watering van Durme en Moervaart en een gesubsidieerd project voor de Watering van Sinaai-Daknam. Bij storingen verzendt iView automatisch een sms of e-mail, wat het systeem ook tot een belangrijk instrument maakt om overstromingen te voorkomen.



Op weg naar klimaatneutraal energieverbruik

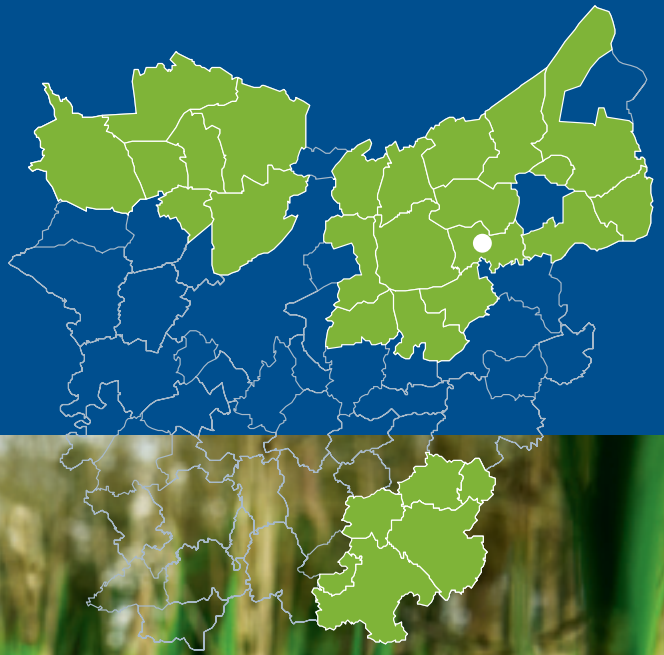
De drinkwaterbedrijven zullen als een van de eerste sectoren geconfronteerd worden met de gevolgen van de klimaatverandering. Het is dan ook logisch dat we actief op zoek gaan naar mogelijkheden om onze eigen bijdrage tot de klimaatverandering te minimaliseren en onze CO₂-uitstoot te verminderen. Aangezien het elektriciteitsverbruik verantwoordelijk is voor het grootste deel van die uitstoot, is de VMW al langer overgeschakeld op groene stroom. Dit reduceert de CO₂-uitstoot van 400 tot 100 gram per geproduceerde en geleverde kubieke meter drinkwater.

Ook in het luik waterbehandeling van het programma Onderzoek & Ontwikkeling gaat bijzondere aandacht naar het ontwikkelen van duurzame processen. Al sinds 2003 zorgt biologische actiefkoolfiltratie er in het waterproductiecentrum van Kluizen voor dat de actieve kool minder frequent moet worden gereactiveerd, wat zorgt voor een lagere CO₂-uitstoot. Deze reactivatie gebeurt bij een extern bedrijf onder zeer hoge temperatuur. Hetzelfde concept zal worden geïmplementeerd in het masterplan van het waterproductiecentrum De Blankaart. Het onderzoek waterbehandeling focust ook op de dosering van veel minder chemicaliën en dus ook de productie van minder reststoffen. Proefinstallatieonderzoek in de waterproductiecentra van Kluizen en De Blankaart heeft aangetoond dat conventionele processen kunnen worden vervangen door geavanceerde processen, die duurzaam maar ook kostenefficiënt zijn en bovendien zorgen voor een verbeterde kwaliteit van het geproduceerde drinkwater.

In 2009 hebben enkele VMW-medewerkers in het kader van een managementopleiding gezocht naar bijkomende acties om de CO₂-uitstoot te verminderen. Enkele aandachts- en actiepunten kunnen op termijn het concept van duurzaam en klimaatneutraal ondernemen inbedden in de dagelijkse bedrijfsvoering. Zo dient alle energieverbruik binnen de VMW regelmatig te worden geïnventariseerd en kritisch te worden beoordeeld. Bij verschillende aankoopprocedures – bijvoorbeeld van chemicaliën en wagens – kan bovendien de CO₂-uitstoot als gunningscriterium worden toegevoegd. En tot slot dienen alle medewerkers te worden gesensibiliseerd: 'Vandaag energie besparen is de basis om morgen klimaatneutraal te kunnen ondernemen.'

04

OOST-VLAANDEREN RioP



> Met RioP biedt de VMW voortaan een totaaloplossing voor afvalwaterbeheer. De VMW levert al langer rioleringsdiensten op maat, zoals het beheer van kleinschalige waterzuiveringsinstallaties in Waasmunster.

>> RioP, sluitstuk van dienstverlening afvalwaterbeheer

De VMW is de voorbije jaren voor haar gemeenten-vennoten een zelfsprekende partner geworden op het vlak van afvalwaterbeheer. Naast RioAct – het afvalwaterdienstenpakket van de VMW en Aquafin – zijn diverse andere vormen van structurele samenwerking mogelijk. Eind 2009 heeft een Bijzondere Algemene Vergadering de opstart van RioP goedgekeurd, een totaalpakket voor afvalwaterbeheer waarbij de gemeenten hun rioleringsinfrastructuur inbrengen in de VMW. Deze formule is voor de VMW het sluitstuk van haar dienstverlening in de volledige waterketen.

RioP is opgericht om gemeenten in staat te stellen tijdig de Vlaamse afvalwaterdoelstellingen te halen die voortvloeien uit de Europese Kaderrichtlijn Water. Toetreden tot RioP biedt de gemeentebesturen heel wat voordelen: RioP neemt de gemeentelijke rioleringsstaken over, staat in voor de financiering van de investeringsprojecten en vraagt de nodige subsidies aan. RioP werkt met individuele rekeningen per gemeente: alle middelen die een gemeente krijgt of ter beschikking stelt voor riolering, worden alleen voor die gemeente gebruikt.

Als vergoeding voor de inbreng van hun rioleringsstelsel krijgen de gemeenten de mogelijkheid om tot 25% van de economische waarde van hun riolering in cash te ontvangen, de rest wordt uitgekeerd in aandelen. Bovendien kunnen gemeenten via RioP genieten van het laagst mogelijke BTW-tarief dat van toepassing is op nutsmaatschappijen.

RioP, een vervolg op RioAct

Het bestaande samenwerkingsproject tussen de VMW en Aquafin, RioAct, dient als basis: dit is een modulair concept voor rioleringsbeheer op korte termijn, met een jaarlijks herzienbare overeenkomst. RioP gaat een stap verder en maakt gebruik van dezelfde modules voor een samenwerking op lange termijn, aangezien het een structurele totaaloplossing biedt voor het afvalwaterbeheer van een gemeente. De bestaande ervaring van de VMW binnen de gehele waterketen wordt hierbij optimaal ten dienste gesteld van de gemeenten-vennoten.

Provinciale structuren

De Bijzondere Algemene Vergadering van 14 december 2009 heeft zich akkoord verklaard met de oprichting van 4 provinciale RioP-diensten, die naast en met de bestaande provinciale drinkwaterdirecties zullen samenwerken. Met ingang van 1 januari 2010 werden deze provinciale RioP-diensten enkel in West- en Oost-Vlaanderen geïnstalleerd. In de andere provincies binnen het verzorgingsgebied van de VMW kan een gelijkaardige RioP-dienst worden opgericht op vraag van de vennoten.

Bij de opstart begin 2010 zijn 11 West- en Oost-Vlaamse vennoten toegetreden tot RioP. Voortaan worden er twee toetredingsmomenten per jaar voorzien, namelijk op 1 januari en op 1 juli.



Rioleringsprojecten

Op 31 december 2009 had de VMW met volgende gemeenten een dienstverleningsovereenkomst op het vlak van rioleringsbeheer:

WEST-VLAANDEREN

> **Huisaansluitingen op de riolering:**

Dentergem, Spiere-Helkijn, Wervik en Wielsbeke.

> **RioAct:**

Anzegem, Ardooeie, Bredene, Deerlijk, Ingelmunster, Kuurne, Lo-Reninge, Mesen, Meulebeke, Oostkamp, Oostrozebeke, Pittem, Tielt, Vleteren, Wingene en Zwevegem.

> **RioP:**

Vijf West-Vlaamse gemeenten hebben voor de jaarwisseling beslist om met ingang van 1 januari 2010 toe te treden tot RioP: Anzegem, Lo-Reninge, Tielt, Vleteren en Zedelgem.

OOST-VLAANDEREN

> **Huisaansluitingen op de riolering:**

Assenede, Denderleeuw, Geraardsbergen, Haaltert, Herzele, Kaprijke, Laarne, Maldegem, Moerbeke, Ninove, Sint-Niklaas en Waarschoot.

> **Beheer en onderhoud van gemeentelijke rioolpompsstations en afvalwaterzuiveringsinstallaties:**

Assenede, Berlare, Beveren, Geraardsbergen, Kaprijke, Kruikebeke, Laarne, Maldegem, Moerbeke, Ninove, Stekene, Temse, Sint-Laureins, Waarschoot en Waasmunster.

> **Als onderaannemer voor Aquafin:**

Wetteren

> **RioAct:**

Assenede, Berlare, Beveren, Denderleeuw, Eeklo, Geraardsbergen, Haaltert, Herzele, Kaprijke, Kruikebeke, Laarne, Lochristi, Lokeren, Maldegem, Moerbeke, Ninove, Sint-Gillis-Waas, Sint-Laureins, Sint-Niklaas, Stekene, Temse, Waarschoot, Waasmunster, Wachtebeke en Zele.

> **RioP:**

Zes Oost-Vlaamse gemeenten hebben voor de jaarwisseling beslist om met ingang van 1 januari 2010 toe te treden tot RioP: Kruikebeke, Laarne, Moerbeke, Ninove, Temse en Wachtebeke.

VLAAMS-BRABANT

> **Huisaansluitingen op de riolering:**

Herent, Lennik.

> **Huisaansluitingen op de riolering in samenwerking met Aquafin:**

Diest, Haacht, Kampenhout, Kortenberg, Vilvoorde.

> **RioAct:**

Roosdaal, Rotselaar

> **Beheer en onderhoud van gemeentelijke rioolpompsstations en afvalwaterzuiveringsinstallaties:**

Haacht (i.o.v. Aquafin), Rotselaar, Steenokkerzeel (i.o.v. Riobra).

LIMBURG

> **RioAct:**

As, Bilzen, Hamont-Achtel

> **Huisaansluitingen op de riolering:**

Voeren



> Rioleringswerken in Voorde

PRODUCTIE- EN OPSLAGINFRASTRUCTUUR

	WEST-VLAANDEREN	OOST-VLAANDEREN	VLAAMS-BRABANT	LIMBURG
WATERPRODUCTIECENTRA				
Oppervlaktewater				
minder dan 20.000 m ³ /dag			1	
meer dan 20.000 m ³ /dag	2	1		
Grondwater				
minder dan 5.000 m ³ /dag	2	2	28	18
meer dan 5.000 m ³ /dag	1	1	10	4
meer dan 20.000 m ³ /dag	2			3
Totaal aantal waterproductiecentra	7	4	39	25
OPJAAGSTATIONS				
minder dan 1.000 m ³ /dag	3	3	8	1
meer dan 1.000 m ³ /dag	16	2	20	8
HYDROFOREN				
minder dan 500 m ³ /dag	3	2	14	4
meer dan 500 m ³ /dag	0	2	10	4
WATERTORENS				
minder dan 1.000 m ³ /dag	6	9	19	11
meer dan 1.000 m ³ /dag	9	10	4	13
Totale opslagcapaciteit (m ³)	16.200	20.100	17.100	26.800
RESERVOIRS				
minder dan 5.000 m ³ /dag	9	9	20	16
meer dan 5.000 m ³ /dag	7	2	4	4
Totale opslagcapaciteit (m³)	101.925	43.000	100.300	49.953

KERNCIJFERS

	2008	2009
PRODUCTIE (MILJOEN M³)		
Grondwater	100,07	104,60
Oppervlaktewater	31,66	32,92
Totaal	131,73	137,52
AANKOOP (MILJOEN M³)		
S.W.D.E. (Verviers)	16,82	17,00
A.W.W. (Antwerpen)	3,89	3,54
T.M.V.W. (Gent)	0,27	0,44
Andere	2,00	1,97
Totaal	22,98	22,95
VERKOOP AAN DERDEN (MILJOEN M³)		
S.W.D.E. (Verviers)	4,77	4,89
P.I.D.P.A. (Antwerpen)	0,21	0,21
Stedelijk Waterbedrijf Ieper	1,39	1,28
I.W.V.A. Koksijde	0,25	0,20
T.M.V.W. (Gent)	2,13	1,74
Andere	1,06	1,11
Totaal	9,81	9,43
AANSLUITINGEN		
In dienst	1.111.840	1.135.205
Bestaande	1.115.859	1.140.708
AANGESLOTEN GEMEENTEN		
Volledig	145	146
Gedeeltelijk	25	24
BEVOLKING	2.678.963	2.734.418
KAPITAAL		
Ingeschreven kapitaal	791.779.000	794.213.000
Aantal aandelen	35.071.160	35.168.520
PERSENEEL (OP 31 DECEMBER)		
Statutair	1.335	1.336
Contractueel	94	98
Startbaners	31	30
Totaal	1.460	1.464

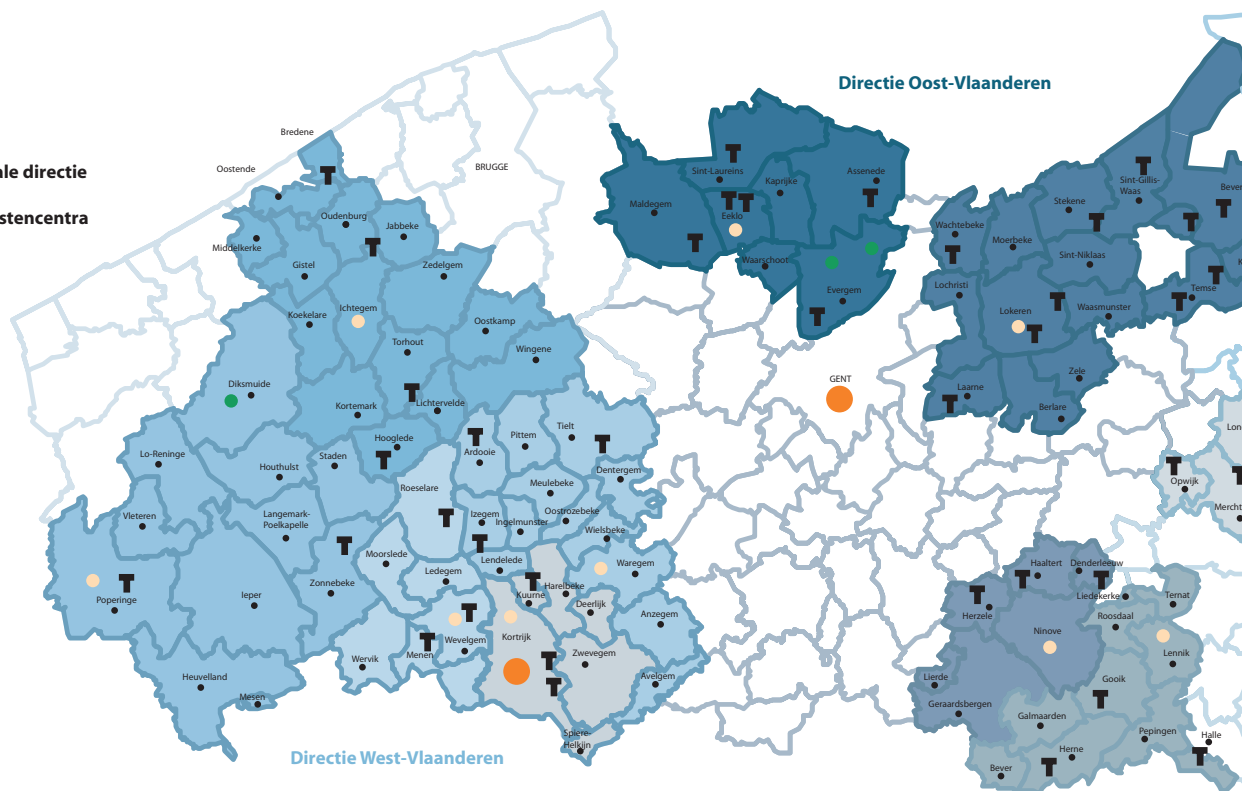
OVERZICHTSTABEL 2009

	WEST- VLAANDEREN	OOST- VLAANDEREN	VLAAMS- BRABANT	LIMBURG	TOTAAL
AANSLUITINGEN					
Bestaande	329.831	208.589	285.074	317.214	1.140.708
In dienst	328.779	207.617	283.454	315.355	1.135.205
Aangroei in 2009 (bestaande)	3.891	2.713	4.015	14.230	24.849
BEVOLKING	773.916	488.402	695.713	776.387	2.734.418
GEMEENTEN					
Volledige bevoorrading	51	27	49	43	170
Gedeeltelijke bevoorrading	45	23	36	42	146
	6	4	13	1	24
WATERVOLUME (M³)					
Eigen winning	37.416.121	16.300.778	38.195.654	45.611.779	137.524.332
Aangekocht bij andere VMW-directies	0	1.475.664	922.907	260.472	2.659.043
Aangekocht bij derden	7.442.735	8.026.646	7.018.194	462.882	22.950.457
Verkocht aan andere VMW-directies	0	3.303	1.737.585	918.155	2.659.043
Verkocht aan derden	2.708.022	1.675.325	4.591.939	454.878	9.430.164
Beschikbaar voor gebruik	42.150.834	24.124.460	39.807.231	44.962.100	151.044.625
LEIDINGEN (KM)					
Aangroei in 2009	47	20	17	194*	278
Totaal	9.837	4.694	7.167	8.454	30.152
TOEZICHT KWALITEIT					
Aantal analyses	4.252	3.972	4.555	3.907	16.686

* (incl. overname Stedelijke Regie Tongeren)

VERZORGINGSGEBIED

- T** watertoren
- spaarbekken
- zetel provinciale directie
- sectorale dienstencentra



Directie West-Vlaanderen

Roggelaan 2, 8500 Kortrijk
 Tel. 056 23 17 11 - Fax 056 23 17 50
 info.west.vlaanderen@vmw.be

Sectorale dienstencentra

Noord Zedelgensesteenweg 2
 8480 Eernegem
 Tel. 059 29 99 83
 Fax 059 29 81 44

Oost Roterijstraat 131
 8790 Waregem
 Tel. 056 60 41 73
 Fax 056 61 00 86

Zuid Westlaan 9
 8560 Wevelgem
 Tel. 056 24 04 60
 Fax 056 51 89 81

Westhoek Frankrijkklaan 12
 8970 Poperinge
 Tel. 057 34 69 30
 Fax 057 33 85 11

Centrum Wagenmakersstraat 54
 8500 Kortrijk
 Tel. 056 21 09 56
 Fax 056 22 42 97

Directie Oost-Vlaanderen

Directie Oost-Vlaanderen

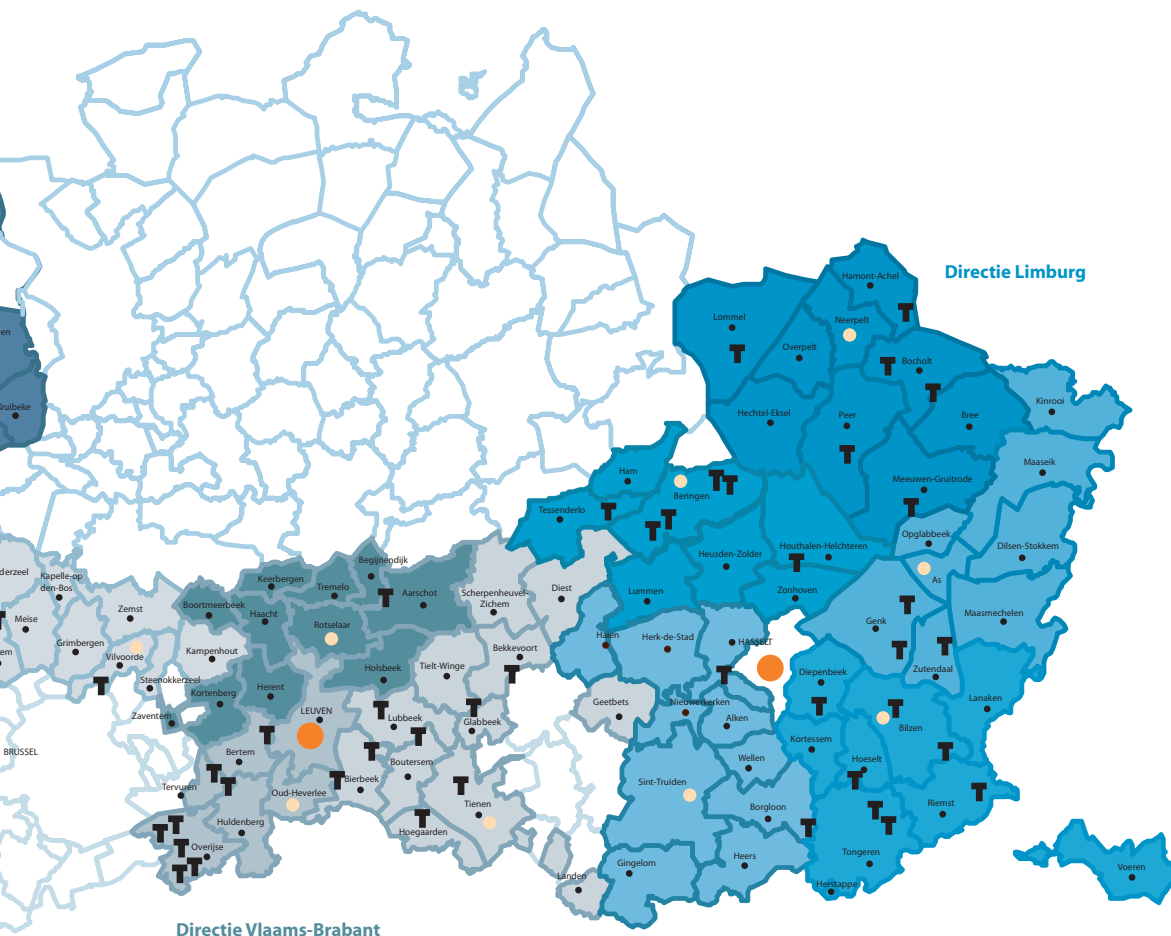
Koning Boudewijnstraat 46, 9000 Gent
 Tel. 09 240 91 11 - Fax 09 222 89 16
 info.oost.vlaanderen@vmw.be

Sectorale dienstencentra

Meetjesland Ringlaan 13
 9900 Eeklo
 Tel. 09 377 27 91
 Fax 09 377 05 44

Waasland K. Boudewijnlaan 42
 9160 Lokeren
 Tel. 09 348 39 11
 Fax 09 348 90 46

Denderstreek Nederwijk 263
 9400 Ninove
 Tel. 054 32 38 11
 Fax 054 32 52 45



Directie Vlaams-Brabant
 Herbert Hooverplein 23, 3000 Leuven
 Tel. 016 24 09 11 - Fax 016 23 93 49
 info.vlaams.brabant@vmw.be

Sectorale dienstencentra
Noord Wingepark 57
 3110 Rotselaar
 Tel. 016 44 27 40
 Fax 016 44 27 59

Oost Grijpenlaan 1
 3300 Tienen
 Tel. 016 80 49 10
 Fax 016 80 49 39

Zuid Waversebaan 22
 3050 Oud-Heverlee
 Tel. 016 38 74 10
 Fax 016 38 74 29

West Assesteenweg 116
 1750 Lennik
 Tel. 02 454 00 60
 Fax 02 454 56 27

Noordwest Twee Leeuwenweg 21
 1800 Vilvoorde
 Tel. 02 254 71 60
 Fax 02 254 71 80

Directie Limburg
 Runkstersteenweg 208, 3500 Hasselt
 Tel. 011 28 06 11 - Fax 011 27 57 43
 info.limburg@vmw.be

Sectorale dienstencentra
Noord De Roosen 15
 3910 Neerpelt
 Tel. 011 80 89 50
 Fax 011 66 43 37

Oost Kantonnale Baan 3
 3635 As
 Tel. 089 86 94 70
 Fax 089 65 97 18

Zuidoost Hasseltsestraat 34
 3740 Bilzen
 Tel. 089 41 08 40
 Fax 089 41 33 79

Zuidwest Bedrijvenstraat 4513
 3800 Sint-Truiden
 Tel. 011 69 74 80
 Fax 011 69 18 47

West Korpelsesteenweg 75
 3581 Beringen
 Tel. 011 34 02 70
 Fax 011 34 87 77



Colofon

Verantwoordelijke uitgever: Jan Hammenecker
Redactie: VMW - afdeling communicatie
Concept & vormgeving: Graphic Group Sparks
Fotografie: EOC, Marc Wauters, Piet Goethals,
Pretty Pictures, Concentra, VMW-medewerkers
Wettelijk depot: D/2010/7180/1



Maatschappelijke zetel
Belliardstraat 73 - 1040 Brussel
T. 02 238 94 11 - F. 02 230 97 98
info@vmw.be - www.vmw.be - www.kids.vmw.be