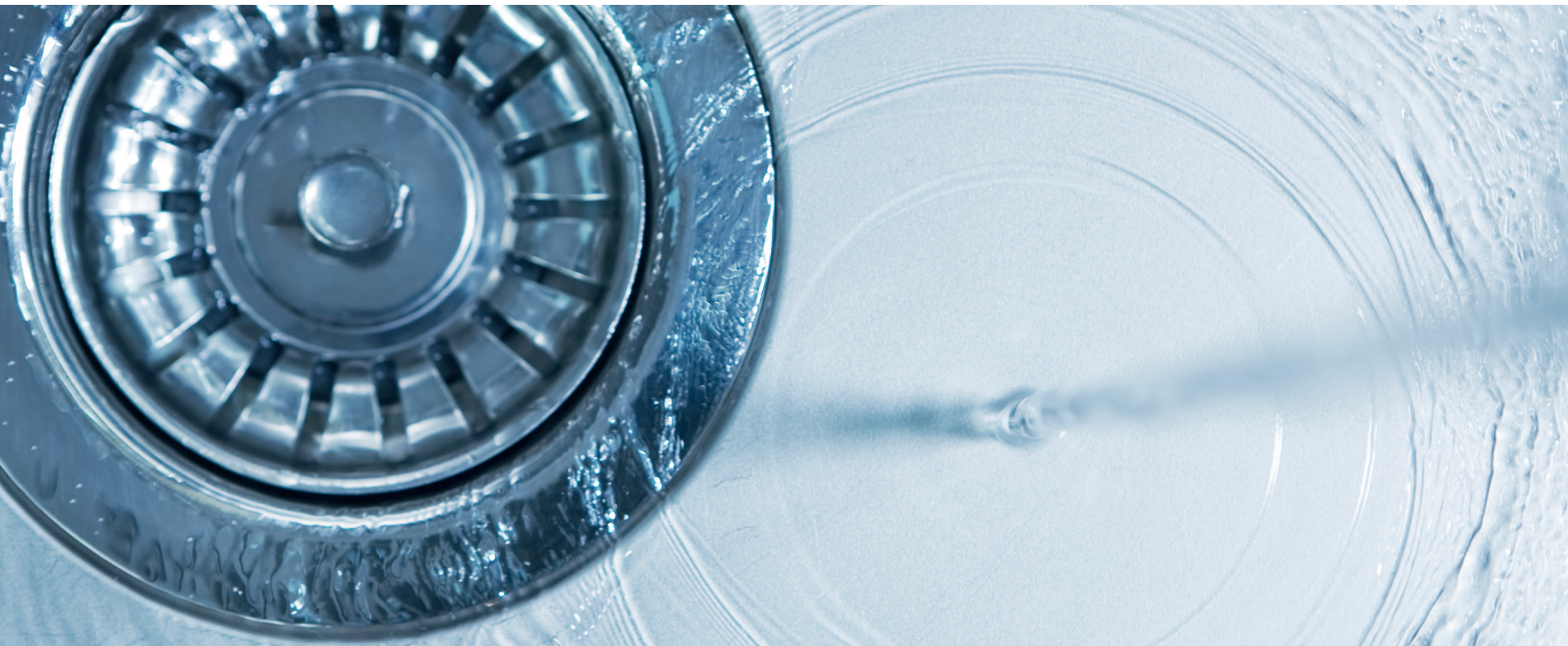




**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



# BIJZONDER WATERVERKOOPREGLEMENT

# Voorafgaande bepalingen

Dit reglement is een aanvulling op de bepalingen van het algemeen waterverkoopreglement, (afgekort AWVR) zoals vastgelegd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement.

Door de loutere aanwezigheid van een aftakking, of door de loutere lozing van afvalwater of niet-verontreinigd hemelwater in het openbaar saneringsnetwerk is de afnemer / lozer als klant / titularis onderworpen aan de bepalingen van dit reglement.

In onderhavig reglement wordt regelmatig melding gemaakt van de aanrekening van kosten. Het bedrag van deze kosten vindt u terug op de website [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be) of is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

## Deel 1: Waterdistributie

### Artikel 1

§1. De Watergroep levert water bestemd voor menselijke consumptie via de aftakking.

Een aftakking bestaat over het algemeen uit volgende onderdelen:

1. Een aanboorzadel, al dan niet met dienstkraan, geplaatst op het openbare waterleidingennet.
2. Een leiding die vanaf dit aanboorzadel vertrekt, om uit te monden aan de binnenzijde van een gebouw of een meterput.
3. Een hoofdkraan (stopkraan) geplaatst binnen het gebouw, juist vóór de watermeter.
4. Een verzegelde watermeter.
5. Een controlekraan (tap-of leegloopkraan) gemonteerd op een T-stuk.

De Watergroep kan het tracé van de aftakking aanduiden door de plaatsing van een jeton op de gevel van het gebouw. Op eenvoudig verzoek bezorgt De Watergroep de geldende technische richtlijnen voor de uitvoering van een aftakking.

§2. De klant, respectievelijke de titularis, dient de goede werking van de hoofdkraan regelmatig (twee maal per jaar is aanbevolen) te controleren. Ingeval de klant, respectievelijk de titularis, vaststelt dat de hoofdkraan niet of slecht werkt, dient hij De Watergroep hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

§3. Op de binneninstallatie onmiddellijk na de controlekraan, dient verplicht een, door de Belgische Federatie voor de watersector (Belgaqua) goedgekeurde, centrale terugstroombeveiliging aanwezig te zijn.

§4. De Watergroep kan op vraag en op kosten van de klant deze terugstroombeveiliging of een volledige één-tapsinstallatie plaatsen.

De één-tapsinstallatie kan geplaatst worden ingeval de klant tijdens de bouwfase over werfwater wenst te beschikken. Een verbinding maken op de dubbeldienstkraan is enkel toegelaten tijdens de bouwfase. Na de bouw-fase, en voor zover voldaan aan alle reglementaire verplichtingen inzake de verplichte keuring, dient de klant aan te sluiten op de derde stopkraan.

### Artikel 2

Bij de aanleg van een nieuwe of gewijzigde aftakking hetzij met een watermeter van minimaal diameter 40mm, hetzij met de plaatsing van een drukverhogingsinstallatie, hetzij met beide, kan De Watergroep een capaciteitsmeting verplichten. De kosten hiervoor vallen ten laste van de aanvrager/titularis.

### **Artikel 3**

§1. Het is de klant verboden enig onderdeel van de aftakking uit te breken, te verplaatsen of te wijzigen. De klant / titularis heeft de verplichting de aftakking in een goede staat te bewaren en ieder defect of schade aan enig onderdeel van de aftakking aan De Watergroep te melden. Wanneer het defect of de schade is veroorzaakt door de klant / titularis, zullen de herstel-of vervangingskosten aan hem aangerekend worden.

§2. Het is verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Watergroep, de aftakking te verbinden of te laten verbinden met een andere aftakking en/of de binneninstallatie van een ander pand.

§3. De bouwheer/aanvrager van de aftakking is verantwoordelijk voor de gas- en waterdichte afdichting tussen de mantelbuis en de buitenmuur van het gebouw. Bij aftakkingen ten behoeve van huishoudelijke binneninstallaties, zorgt De Watergroep voor een afdichting tussen de waterleiding en de mantelbuis.

§4. De openingen in het metselwerk of het beton maken en het volledig afdichten bij industriële of meervoudige aftakkingen (bijvoorbeeld appartementsgebouwen) is de verantwoordelijkheid van de aanvrager /bouwheer.

### **Artikel 4**

§1. De klant / titularis moet ervoor zorgen dat het binnendeel van de aftakking of het deel van de aftakking in een meterkelder (meterput) voldoende wordt beschermd tegen bevriezing. Wanneer bevriezing wordt vastgesteld, geldt dit als afdoende bewijs dat de aftakking onvoldoende werd beschermd. De kosten voor vervanging van de bevroren watermeter en/of andere onderdelen van de aftakking zijn ten laste van de klant / titularis.

§2. De aarding van de elektrische installatie van de klant geschiedt conform het Algemeen Reglement op de Elektrische Installatie (AREI). Het is verboden en trouwens gevaarlijk de aftakking en waterleidingbuizen als aarding voor elektrische installaties te gebruiken.

De verbinding van geleidende delen van de binneninstallatie met de hoofdaardingsklem, ter bescherming tegen elektrische schokken, is evenwel toegestaan. Het is aanbevolen dergelijke verbinding zo dicht mogelijk tegen de watermeter maar op de binneninstallatie te plaatsen. Dit dient te gebeuren op zodanige wijze dat de vervanging van de watermeter, of enige andere werken door De Watergroep, niet worden belemmerd.

Indien de watermeterbeugel uitgerust is met een aardingsklem, moet de installateur van de elektrische installatie een equipotentiaalverbinding maken met de hoofdaardingsklem van de elektrische installatie. Deze verbinding kan in geen geval aanzien worden als de equipotentiaalverbinding van de binneninstallatie zoals voorzien in het AREI.

§3. Doordat de onderdelen van de watermeterconfiguratie meestal vervaardigd zijn uit een koperlegering, kan het installeren van buisleidingen en onderdelen in een minder edel metaal (zoals o.a. gegalvaniseerde stalen buizen), leiden tot corrosie van de binneninstallaties. Er dient bij de materiaalkeuze van het leidingensysteem hiermee rekening te worden gehouden.

### **Artikel 5**

§1. Tenzij ingeval van bewezen fout, kan De Watergroep niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van dienstonderbrekingen, drukwijzigingen, drukschommelingen en wijzigingen in de samenstelling van het geleverde water. De klant zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om de binneninstallatie tegen dergelijke omstandigheden te beschermen.



§2. Het is verboden op de brandleiding installaties te plaatsen die drukvermindering kunnen veroorzaken (bv. wateronthardingsinstallatie).

## **Artikel 6**

§1. De Watergroep heeft het recht om bij niet-huishoudelijke klanten, na behoorlijke kennisgeving aan de niet-huishoudelijke klant en eventuele verbruikers en het respecteren van een minimumtermijn van 6 weken, een aftakking volledig weg te nemen wanneer:

- deze gedurende vijf jaar buiten dienst was ingevolge afsluiting van de watertoevoer door De Watergroep;
- bij herhaalde waterdiefstal of fraude

De kosten zijn ten laste van de klant/titularis.

In het geval van heraanleg van de aftakking zijn de kosten ervan ten laste van de aanvrager.

§2. De Watergroep heeft het recht om, na behoorlijke kennisgeving aan de huishoudelijke klant en eventuele verbruikers, en het respecteren van een minimumtermijn van 6 weken, een aftakking volledig weg te nemen wanneer deze gedurende vijf jaar buiten dienst was ingevolge afsluiting van de watertoevoer door De Watergroep. In het geval van heraanleg van de aftakking zijn de kosten ervan ten laste van de aanvrager.

§3. Wanneer de vernieuwde indienststelling wordt gevraagd van een aftakking die reeds vijf jaar buiten dienst was, kan het om reden van volksgezondheid noodzakelijk zijn dat de aftakking volledig wordt vervangen alvorens opnieuw in dienst te stellen. De kosten voor vervanging zijn in dit geval ten laste van de aanvrager.

## **Artikel 7**

Behoudens in geval van brand of ernstig ongeval, is het verboden de verzegeling te verbreken die is aangebracht op watermeters, kranen of andere onderdelen van de aftakking. Wanneer de verzegeling verbroken wordt, zal de klant / titularis De Watergroep onmiddellijk in kennis stellen en de oorzaak ervan opgeven. De Watergroep zal op kosten van de klant / titularis herzegelen.

## **Artikel 8**

§1. De meterplaatsing kan uitzonderlijk toegelaten/verplicht worden in een meterkelder (= watermeterput). In dit geval dient de meterkelder te beantwoorden aan de technische voorschriften zoals vastgesteld door De Watergroep. De meterkelder moet waterdicht zijn en voldoende groot om de watermeter(s) te kunnen aflezen en het zichtbare gedeelte van de aftakking veilig te kunnen plaatsen en onderhoudswerken uit te voeren.

Het toegangsdeksel van de meterkelder mag niet meer dan 25 kg wegen en dient steeds vrij te blijven.

De meterkelder dient steeds rein en droog te zijn. Het is verboden in de meterkelder buizen, kabels of toestellen aan te brengen andere dan deze die dienstig zijn voor de aftakking en voor de binnenleidingen. Het is verboden in de meterkelder een afvoer te voorzien. Plaatsing en onderhoud van een meterkelder gebeurt door de klant / titularis en op zijn kosten.

Indien een bestaande meterkelder niet aan de voorschriften voldoet, kan De Watergroep een aanpassing van de meterkelder vorderen op kosten van de klant / titularis. Bij niet-huishoudelijke klanten kan desgevallend tot schorsing van de waterlevering worden overgegaan wanneer aan de vraag van De Watergroep binnen de gestelde termijn geen gevolg wordt gegeven. De waterlevering zal heropgestart worden nadat aan de gestelde voorschriften is voldaan.

§2. In geval van een verschillende meterstand op de paallezing of op de afstandslezing en in de meterkelder (meterput), zal de stand van de meter in de meterkelder (meterput) bepalend zijn.

§3. In appartementsgebouwen die aangesloten werden vanaf 01.06.2006, is een individuele bemetering van de wooneenheden verplicht. Er zijn drie mogelijke systemen van bemetering:

- *Type 1: één meterlokaal met opstelling van alle individuele watermeters zonder plaatsing van drukverhogingsinstallaties en / of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters;*
- *Type 2: één meterlokaal met opstelling van alle individuele watermeters en met plaatsing van drukverhogingsinstallaties en / of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters;*
- *Type 3: watermeters opgesteld op de verdiepingen al dan niet met een drukverhogingsinstallatie en / of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters.*

Bij individuele bemetering van het type 2 en 3 gebeurt een jaarlijkse verplichte controle door De Watergroep, van de aftakking vanaf binnenkomst in het gebouw tot aan de individuele watermeters. De modaliteiten en de kostprijs van deze jaarlijkse controle worden vastgesteld in een afzonderlijk contract tussen De Watergroep en de aanvrager van de aftakking (eigenaar / bouwheer / bouwheerpromotor ...). In geval van overdracht van het appartementsgebouw aan een nieuwe eigenaar/vereniging mede-eigenaars, neemt deze de rechten en plichten m.b.t. de jaarlijkse controle over en dient De Watergroep van deze overdracht op de hoogte te worden gesteld.

Bij individuele bemetering van het type 3 worden de stijgleidingen geplaatst door en op kosten van de klant/titularis. De ingebruikname van de stijgleidingen kan pas gebeuren na conforme keuring ervan. De stijgleidingen zijn geen eigendom van De Watergroep en De Watergroep draagt voor deze leidingen geen enkele verantwoordelijkheid.

## **Artikel 9**

§1. De klant dient regelmatig (maandelijks is aanbevolen) zelf de stand van de watermeter te controleren, om aldus eventueel lekverlies op de binneninstallatie vroegtijdig op te sporen.

Ongeacht het aantal cijfers heeft een watermeter altijd een zwart en een rood gedeelte. Het zwarte gedeelte wordt soms van het rode gescheiden door een komma, soms door een streepje, soms door een bredere spatie en soms is de scheiding enkel merkbaar door het kleurverschil.

Zwart = zwarte cijfers in een wit vlak of witte cijfers in een zwart vlak.

In het zwarte gedeelte kunnen de verbruikte kubieke meters (m<sup>3</sup>) worden afgelezen. 1 kubieke meter water is gelijk aan 1000 liter water.

Rood = rode cijfers in een wit vlak, witte cijfers in een rood vlak of een rode wijzer. De rode cijfers geven onderverdelingen aan van een kubieke meter. Het eerste (meest linkse) rode cijfer staat voor 100 liter water, het tweede voor 10 liter, het derde voor 1 liter en het vierde voor 1/10 liter.

§2. De geregistreerde watervolumes dienen als basis voor de facturatie. Op vraag van De Watergroep dient de klant jaarlijks de watermeterstand door te geven. Dit kan via indexfoon, indexweb, smartphone of door het invullen van een meterkaart.

De Watergroep bepaalt zelf de frequentie en de opnameperiodes waarbij een medewerker van De Watergroep de watermeterstand komt opnemen bij de klant aan huis. Deze meteropname is gratis. Indien een klant op het ogenblik van de meteropname niet thuis is en hij evenmin aanwezig is bij het daaropvolgende aangekondigde plaatsbezoek of indien de klant op een gemaakte afspraak niet aanwezig is, kunnen kosten voor nutteloze verplaatsing worden aangerekend.

Wanneer een meteropname door De Watergroep gebeurt nadat het verbruik twee jaar na elkaar diende te worden geraamd conform art. 13 § 1 van het AWVR, kunnen aan de klant eveneens verplaatsingskosten worden aangerekend.

Wanneer de watermeterstand kan worden doorgegeven zoals voorzien in de eerste alinea van deze paragraaf, maar de klant toch een meteropname door een medewerker van De Watergroep wenst, dan worden hiervoor verplaatsingskosten aan de klant aangerekend. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de rechten van de beschermde klant conform art. 27/2 AWVR.

§3. Ingeval de watermeter wordt vervangen, wordt de watermeterstand als volgt afgerond. Een index die na de komma een getal t.e.m. 49(9) aangeeft, wordt naar beneden afgerond. Een index die na de komma een getal vanaf 50(0) aangeeft, wordt naar boven afgerond. Deze watermeterstand zal dan dienen als basis voor de facturatie.

## **Artikel 10**

§1. Aangezien de watermeter eigendom is van De Watergroep, is het strikt verboden, behoudens de in paragraaf 3 voorziene uitzondering, de meter op welke manier dan ook te manipuleren.

Plaatsing van afstandsaflezing door de klant is verboden. Enkel De Watergroep kan op vraag van de klant een afstandsaflezing op de watermeter plaatsen teneinde alle mogelijke waterstromen te monitoren.

§2. Met het oog op rationeel en duurzaam waterverbruik, zoals bepaald in art. 4 §1 AWVR, kan De Watergroep de plaatsing van afstandsaflezing verplichten voor klanten met een normaal jaarverbruik van minimum 3.000 m<sup>3</sup> en / of een aftakking vanaf diam. 40 mm.

De kosten verbonden aan de plaatsing en het gebruik van de afstandsaflezing zijn ten laste van de klant.

§3. Bij aftakkingen diam. 20 mm, mag de klant wel zelf een pulscontact plaatsen. Hiertoe dient hij een pulsuitleeskop tegen betaling bij De Watergroep af te halen. Indien de watermeter niet geschikt is voor de plaatsing van dergelijke pulsuitleeskop, kan de watermeter door De Watergroep worden vervangen op kosten van de klant.

De Watergroep rekent een jaarlijkse vergoeding aan voor het gebruik van het pulscontact. Bij defect (behoudens bij schade door fout van de klant) of lege batterij, kan de pulsuitleeskop gratis worden ingeruild voor een nieuw exemplaar.

De jaarlijkse vergoeding zal eveneens aan een opvolgende klant worden aangerekend. Indien de opvolgende klant evenwel geen gebruik wenst te maken van het pulscontact, dient hij de pulsuitleeskop zonder verwijl binnen te leveren bij De Watergroep.

## **Artikel 11**

§1. Indien er water wordt verbruikt, terwijl dit verbruik niet wordt gefactureerd omdat er geen klantgegevens werden bezorgd aan De Watergroep, beschouwt De Watergroep dit als fraude. Bij niet-huishoudelijke verbruikers leidt dit eveneens tot mogelijke schorsing van de waterlevering.

§2. Ingeval de klant / titularis / verbruiker na afsluiting op eigen initiatief zelf opnieuw de waterlevering heropstart, wordt dit als fraude en bij uitbreiding als waterdiefstal beschouwd.

§3. Wanneer de verzegeling verbroken is en De Watergroep stelt een significante vermindering van het verbruik tegenover het gemiddeld jaarverbruik vast, dan zal een geraamd verbruik op basis van dat gemiddeld verbruik worden aangerekend. Alle door dit feit veroorzaakte kosten kunnen aangerekend worden aan de klant / titularis.

Deze bepaling geldt eveneens wanneer De Watergroep vaststelt dat de opgenomen meterstand lager is dan de voorgaande opgenomen meterstand.

§4. In geval, in uitvoering van artikel 5 §8 AWVR en/of een bepaling uit onderhavig reglement, kosten aan de fraudeur worden aangerekend, zal dit bedrag minimaal 140,92 euro (excl. BTW) bedragen. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

§5. Voorgaande maatregelen en deze vermeld in het AWVR, sluiten niet uit dat door De Watergroep een strafklacht wegens waterdiefstal wordt ingediend bij de bevoegde instanties. Alle medewerkers van De Watergroep hebben de bevoegdheid dergelijke vaststellingen te doen en een klacht in te dienen.

## **Artikel 12**

§1. Ingeval de klant wenst te beschikken over een eenmalige afname van water, dan dient hij zich te wenden tot De Watergroep. Contactgegevens zijn terug te vinden op [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be) of op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar. Dergelijke eenmalige waterlevering wordt door De Watergroep zelf uitgevoerd en aan de klant aangerekend.

Bij een aantal sectorale dienstencentra van De Watergroep bestaat eveneens de mogelijkheid tot het huren van een standpijp voor tijdelijke waterafnames. Contactgegevens zijn terug te vinden op [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be) of op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar.

Dergelijke standpijp bestaat uit:

1. Een aansluitstuk om de aankoppeling met de brandkraan te realiseren;
2. Een verbindingsbuis tussen het aansluitstuk en de watermeter;
3. Een watermeter;
4. Een keerklep type EA;
5. Een dienstkraan;
6. Een brandkraansleutel.

Grotere standpijpen (diam. 40 mm) worden door De Watergroep zelf ter plaatse gebracht, geplaatst, en weer afgehaald.

§2. De standpijp is eigendom van De Watergroep en kan niet aan derden worden overgedragen.

Er mag met de standpijp slechts water afgenomen worden op de plaats waarvoor door De Watergroep in de standpijpv overeenkomst toelating is gegeven en volgens de voorwaarden voorzien in de gebruiksaanwijzing (op achterzijde standpijpv overeenkomst).

Alle schade, ook aan derden, die voortvloeit uit een verkeerd gebruik van de standpijp, valt volledig ten laste van de klant.

§3. Het via een standpijp onttrokken water is geen drinkwater (tenzij De Watergroep expliciet verklaart dat het water geschikt is voor consumptie) en dit omdat tussen de distributieleiding en de standpijp een vervuiling kan optreden in de brandkraan.

De Watergroep bepaalt het toegelaten debiet. Wanneer op enigerlei wijze de bedrijfszekerheid en/ of de kwaliteit van de drinkwaterlevering in het gedrang zou(den) komen, dan kan De Watergroep op elk ogenblik de modaliteiten van het gebruik van de standpijp wijzigen en indien nodig het gebruik van de standpijp zelf verbieden.

§4. De klant dient ervoor te zorgen dat de (niet)mobiele installatie(s) aangesloten op de standpijp beantwoorden aan de geldende technische reglementering.

Omwille van het gevaar van terugheveling of terugpersing naar het openbare waterleidingennet behoudt De Watergroep zich het recht voor om (niet) mobiele installaties dewelke worden aangesloten op dergelijke standpijp, te onderwerpen aan een controle. De kosten voor deze controle zijn ten laste van de klant.

Ingeval van afkeuring zal De Watergroep het gebruik van de standpijp verhinderen totdat de installaties beantwoorden aan de technische reglementering (BELGAQUA).

§5. De klant is verantwoordelijk voor de bewaring en het in goede staat houden van de standpijp. Ingeval van defect moet de standpijp onmiddellijk worden teruggebracht naar de plaats waar de standpijp werd ontleend zodat de nodige herstellingen kunnen worden uitgevoerd. Indien het defect werd veroorzaakt door de klant, zullen de kosten voor herstel of vervanging aan de klant worden aangerekend.

§6. Bij het afhalen van de standpijp dient een waarborg en een forfaitaire bijdrage in de administratieve afhandeling te worden betaald.

Het volume onttrokken water (geregistreerd of geraamd indien geen registratiegegevens beschikbaar) wordt aangerekend aan het geldende verbruikstarief, inclusief de bijdrage voor zuivering en afvoer. Daarnaast wordt een dagelijkse huurprijs voor de standpijp aangerekend. De prijzen zijn terug te vinden op de website [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be) of op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

§7. Wanneer de standpijp gedurende minstens een volledig kalenderjaar in het bezit blijft van de klant, dient deze voor de verjaardag van de uitlening, het apparaat aan te bieden aan De Watergroep voor de opname van de meterstand en controle van de goede werking. Ingeval de klant dit nalaat, kan De Watergroep alle door dit feit veroorzaakte kosten aan de klant aanrekenen.

Wanneer De Watergroep daarom verzoekt, dient de standpijp binnen de 30 kalenderdagen te worden aangeboden ter controle en indexopname. Ingeval de klant dit nalaat, kan De Watergroep alle door dit feit veroorzaakte kosten aan de klant aanrekenen.

§8. Na gebruik dient de standpijp met de bedienings sleutel in goede staat te worden binnengeleverd in de locatie waar de standpijp werd ontleend. Indien de standpijp beschadigd is of indien er onderdelen ontbreken, worden de herstellings-en/of vervangingskosten aangerekend op de eindfactuur. De waarborg wordt in mindering gebracht op deze eindfactuur.

Indien de standpijp wordt gestolen of verloren gaat tijdens de huurperiode dient de klant onmiddellijk De Watergroep van dit feit te verwittigen en een strafklacht in te dienen bij de Politie. Een kopie van de aangifte bij de politie (proces/verbaal) wordt aan De Watergroep bezorgd. De Watergroep zal in dit geval een eindfactuur opmaken met aanrekening van verplaatsingskosten en aanrekening van een geraamd verbruik tot de datum van de melding van het verlies of de datum van het proces-verbaal ingeval van diefstal.



De waarborg komt dan als schadevergoeding toe aan De Watergroep. Wanneer de waarborg niet volstaat om de waarde van de standpijp te vergoeden, dan zal nog bijkomend een vergoeding voor het verloren gegaan materiaal (standpijp en sleutel) worden aangerekend.

§9. Wanneer De Watergroep vaststelt dat er op een onrechtmatige wijze water wordt afgenomen via standpijpen (onbemeterde afname, gebruik op een plaats waarvoor geen toestemming is verleend, gebruik door een derde persoon, gebruik van een standpijp afgeleverd door een ander drinkwaterbedrijf, ...) of wanneer verstoring van de drinkwatervoorziening wordt vastgesteld, wordt door De Watergroep een vergoeding aangerekend.

Dit bedrag is samengesteld uit minimum negen werkuren (voor opsporing en vaststelling, kwaliteitscontrole en het normaliseren van de drinkwaterdistributie), verplaatsingskosten en een minimum van 50 m<sup>3</sup> waterverbruik, vermeerderd met een administratiekost.

Ingeval van onbemeterde afname en/of ongeoorloofde afname kan De Watergroep eveneens een strafklacht indienen bij de bevoegde instanties.

Iedere medewerker van De Watergroep heeft de bevoegdheid om dergelijke feiten vast te stellen en een klacht in te dienen.

§10. De Watergroep behoudt zich het recht voor om bij het niet naleven van de gebruiksvoorschriften en/of bovenvermelde bepalingen, inclusief de betalingsvoorwaarden van de facturatie conform het AWVR, een einde te stellen aan de huur van de standpijp. Op dat moment dient de standpijp onverwijld te worden terugbezorgd aan De Watergroep. Ingeval de klant dit nalaat, beschouwt De Watergroep dit als fraude en kan bijkomend strafklacht ingediend worden. Alle kosten voor dossieropvolging zullen aan de klant aangerekend worden.

### **Artikel 13**

§1. Voor niet-huishoudelijke binneninstallaties zonder ééntapsinstallatie, wordt de aftakking uitgevoerd met gesloten dienstkraan op straat en een verzegelde hoofdkraan. Voor deze installaties kan, op vraag van de klant, de aftakking geopend worden als een werfaftakking op voorwaarde dat de centrale beveiliging gekeurd is.

De centrale beveiliging dient minstens te bestaan uit een door BELGAQUA goedgekeurde terugstroombeveiliging type EA die onmiddellijk (afstand is maximaal vijf maal de diameter van de binnenleiding) na de watermeterconfiguratie wordt geplaatst. Bepaalde toepassingen kunnen een zwaardere centrale beveiliging eisen.

§2. De werfaftakking heeft een geldigheidstermijn van 6 maanden. Na verloop van deze geldigheidstermijn dient de binneninstallatie verplicht te worden gekeurd, tenzij de klant reeds contact heeft opgenomen omtrent een basiskeuring of fasekeuring. Ingeval dergelijke verplichte keuring plaatsvindt, kan de geldigheidstermijn van de werfaftakking verlengd worden met 6 maanden. Zonder dergelijke keuring kan De Watergroep de aftakking in oorspronkelijke verzegelde toestand terugbrengen of afkoppelen op kosten van de klant/titularis.

### **Artikel 14**

Om de goede kwaliteit van het geleverde water te bewaren, dient het leidingwater regelmatig te worden gebruikt. Leidingwater dat gedurende langere tijd in de leidingen van de binneninstallatie heeft gestagneerd, heeft een minder goede kwaliteit.

## **Deel 2: Sanering**

### **Artikel 15**

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden indien en in de mate dat De Watergroep de saneringsverplichting zoals bedoeld in art. 8 AWVR zelf uitvoert.

De lijst van de bedoelde gemeenten vindt u terug op de website van De Watergroep, [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be), of is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

### **Artikel 16**

Overeenkomstig artikel 11 en artikel 12, §2 AWVR kan De Watergroep nadere technische- en gebruiksvoorschriften vastleggen m.b.t. afkoppeling van DWA en RWA, de huisaansluiting en privéwaterafvoer. Deze voorschriften vormen een aanvulling op het BWVR.

### **Artikel 17**

De Watergroep gaat over tot uitvoering of tot wijziging van de huisaansluiting nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting of wijziging, zich akkoord heeft verklaard met de door De Watergroep opgestelde prijs offerte. Deze offerte omvat: de uitvoeringsmodaliteiten, de totale geraamde kostprijs, de samenstellende elementen van de prijs en de betalingsmodaliteiten. Bij een offerte met forfaitaire prijsberekening is De Watergroep niet verplicht de samenstellende prijselementen mede te delen.

In aanvulling op artikel 11, §2, 1° en 2° lid van het AWVR rekent De Watergroep een eenmalige forfaitaire aansluitingskost aan.

In geval De Watergroep een wachtaansluiting voorziet, zijn de kosten vervat in de prijs offerte.

### **Artikel 18**

§1. Wanneer de aansluiting op de riolering zich lager bevindt dan het openbaar saneringsnetwerk bestaat er risico op terugstroming uit het openbaar saneringsnetwerk. De klant/titularis dient hiervoor de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen. Deze maatregelen bestaan bij voorkeur uit de plaatsing van een pomp of de plaatsing van een terugslagklep met daarbij de nodige berging voor het stockeren van de vuilvracht gedurende de periode dat de gravitaire afwatering naar het rioolstelsel niet wordt verzekerd. Deze beveiligingsmaatregelen maken deel uit van de privéwaterafvoer.

Gravitaire kelderaansluitingen worden niet toegestaan.

De Watergroep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een afwezige of gebrekkige beveiliging van de privéwaterafvoer.

§2. De kruising van nutsleidingen is bepalend voor de diepteligging van de huisaansluiting(en). Verplaatsingen van nutsleidingen voor het bekomen van een grotere diepteligging van de huisaansluiting(en) zijn steeds voor rekening van de aanvrager/bouwheer.

§3. De Watergroep kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen en de te nemen maatregelen van een te diep of foutief aangelegde privéwaterafvoer.

## **Artikel 19**

Het is ten strengste verboden eigenhandig inkappingen of boringen te verrichten in de openbare riolering of haar aanhorigheden om zelf een aansluiting te realiseren wanneer deze gelegen zijn op het openbaar domein.

Bij het vaststellen van een niet aangevraagde aansluiting op een wachtaansluiting of openbare riolering, zal De Watergroep alle kosten tot regularisatie aanrekenen aan de bouwheer of eigenaar.

## **Artikel 20**

§1. Bij de uitvoering van een verkaveling, een bouwproject, (industriële) constructies, gebouwencomplexen, ... die een impact kan hebben op het rioleringsstelsel, dient een hydraulisch advies te worden aangevraagd bij De Watergroep. De kosten vallen ten laste van de aanvrager/verkavelaar.

§2. De Watergroep heeft het recht de aanvrager op basis van het hydraulisch advies een aangepast rioleringsontwerp te laten maken. Hierin kunnen ook de technische eisen van het aan te leggen rioleringsnet en -toebehoren opgenomen zijn.

Indien nodig dient de aanvrager op zijn kosten in te staan voor de nodige aanpassingen en/of uitbreidingen van het bestaand rioleringsstelsel zoals aangegeven in het hydraulisch advies.

§3. De aanvrager mag, wanneer er geen riolering ligt, zelf de buizen aanleggen op eigen terrein, mits voorafgaand akkoord en keuring door De Watergroep. Tijdens de uitvoering van de rioleringswerken dient De Watergroep steeds op de hoogte gehouden te worden, zodat toezicht kan uitgeoefend worden op de aanleg en op voorziene proeven. Deze proeven worden uitgevoerd op het volledige nieuwe rioolstelsel op kosten van de aanvrager.

Bij voorlopige oplevering van de aangelegde rioleringen dient de aanvrager De Watergroep de gelegenheid te geven om het net visueel te inspecteren. Gebreken dienen door de aanvrager op zijn kosten hersteld te worden. Het aangelegde rioleringsnet dient minimaal te voldoen aan de voorschriften van De Watergroep en de voorschriften van het hydraulisch advies.


De aanvrager staat borg voor de correcte uitvoering van de rioleringswerken.

§4. Indien nodig dient de aanvrager op zijn kosten één of meerdere pompstations te voorzien om de DWA en/of RWA op te pompen naar het bestaande stelsel. Rioolpompstations, indien aangelegd op openbaar domein dienen te beantwoorden aan de technische eisen van De Watergroep en worden kosteloos in eigendom overgedragen aan De Watergroep.

§5. De toezichtkosten, de kosten voor actualisatie van de (gemeentelijke) riooldatabank, de kosten voor actualisatie van het operationeel model en de kosten voor het leveren, plaatsen en in dienst stellen van een PLC en iView zijn ten laste van de aanvrager.

## **Artikel 21**

Bij nieuwbouw en verbouwing dient verplicht een septische put geplaatst te worden, vooraleer in de riolering te lozen. Dimensionering gebeurt conform de technische toelichting bij de code van goede praktijk voor het ontwerp, de aanleg en het onderhoud van rioleringsystemen.



## **Deel 3: Individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater in collectief beheer**

### **Artikel 22**

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden indien en in de mate dat De Watergroep de saneringsverplichting zoals bedoeld in artikel 8 AWVR volledig zelf uitvoert en rioolbeheerder is.

In het individueel te optimaliseren buitengebied kan De Watergroep, op eigen initiatief of op vraag van de titularis van een pand, kiezen voor de plaatsing en onderhoud van IBA's in beheer van De Watergroep.

De lijst van de bedoelde gemeenten is terug te vinden op de website van De Watergroep, [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be), of is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

### **Artikel 23**

In aanvulling op de bepalingen in het BWVR, zijn de technische- en gebruiksvoorschriften – waaronder maar niet hiertoe beperkt deze inzake de installatie en exploitatie – m.b.t. IBA's in collectief beheer van toepassing.

### **Artikel 24**

§1. De Watergroep gaat over tot uitvoering van de plaatsing van een IBA nadat de eigenaar/huurder/gebruiker van het pand dat aangesloten zal worden op de IBA zich akkoord heeft verklaard met de door De Watergroep opgestelde en geraamde prijsopofferte.

§2. De Watergroep zal op haar kosten een IBA plaatsen. De eigenaar/huurder/gebruiker van het pand dient een aansluitingskost te betalen.

Het onderhoud en de bijhorende herstellingen vallen ten laste van De Watergroep. De eigenaar/huurder/gebruiker van het pand treft als een goede huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging van de IBA te vermijden. Hij brengt De Watergroep onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid of beschadiging die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zijn van een tussenkomst of nalatigheid van de eigenaar/huurder/gebruiker van het pand, zullen de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening zijn.

De IBA blijft eigendom van De Watergroep.

De Watergroep stelt deze IBA, tegen betaling, voor onbepaalde duur ter beschikking van de eigenaar/huurder/gebruiker van het pand.


§3. De voorziening van de noodzakelijke permanente stroomtoevoer nodig voor de werking van de IBA behoort tot de verantwoordelijkheid en op kosten van de eigenaar/huurder/gebruiker van het pand.

### **Artikel 25**

§1. De eigenaar en eventuele huurders/gebruikers zien af van enige vergoeding wegens genotsderving tijdens de werken. De Watergroep kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verwijdering van constructies en/of beplantingen noodzakelijk voor de plaatsing van de IBA.

§2. Na de werken en de oplevering van de IBA wordt het eigendomsrecht van de leidingen tussen het pand en de IBA en de infrastructuur, gerealiseerd tengevolge van de afkoppelingswerken, overgedragen aan de eigenaar en zal deze vanaf dan instaan voor het noodzakelijke onderhoud.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan artikel 24 §2, 3de lid BWVR.



## **Artikel 26**

§1. De gebruiker van de IBA onthoudt zich van elke handeling die de IBA of haar exploitatie zou kunnen schaden en verleent aan De Watergroep en haar aangestelden te allen tijde een toe- en doorgangsrecht met alle nuttige materialen en werktuigen derwijze dat het toezicht, onderhoud en herstel van de IBA te allen tijde mogelijk is.

§2. Binnen de op het as-built-plan in geel gemarkeerde zone, mag - behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van De Watergroep - niet overgegaan worden tot:

- het oprichten van gebouwen, gesloten lokalen of constructies. Elk ontwerp dient aan De Watergroep voorgelegd te worden opdat de te eerbiedigen veiligheidsafstanden overeenkomstig de vereisten van elk geval in het bijzonder zouden bepaald worden;
- het wijzigen van het maaiveldniveau;
- het opstapelen van goederen of materialen met een gewicht groter dan 1 ton/m<sup>2</sup>;
- het heien van palen of piketten in de grond die de infrastructuur kunnen beschadigen;
- het rijden over de constructie met rollend materieel met een aslast zwaarder dan 12 ton inclusief mechanische graafwerktuigen;
- het planten van bomen of diepwortelende struiken

Alle uitgravingen of ontgrondingen welke de stabiliteit van de grond of de ondergrond waarin de IBA zich bevindt in het gedrang zouden kunnen brengen, zijn eveneens verboden.

§3. Alle kosten voor het reinigen en heropstarten van de installatie, te wijten aan een calamiteit ten gevolge van de aanwezigheid in het afvalwater van een of meerdere van de stoffen die hierna worden opgesomd, zullen verhaald worden op de gebruiker van de IBA.

Het betreft de volgende stoffen: bedrijfsafvalwater; regenwater; bleekwater; agressieve ontstoppers; verf en spoelwater van verf; white spirit; thinner; motorolie; producten voor ontwikkeling van foto's; niet afbreekbare hygiënische doekjes; desinfecterende middelen (bv. dettol); tampons; maandverband; condooms; luiers; zure bestanddelen; geneesmiddelen; bestrijdingsmiddelen (v. pesticide); karton, plastic, ... niet afbreekbare stoffen; haren van mens en dier; etensresten; plantaardige of dierlijke oliën of vetten van frituurpan; inhoud van chemisch toilet; giftige producten. Deze lijst is niet-limitatief.

## **Artikel 27**

Bij verkoop of vervreemding van het gebouw zal de eigenaar in de notariële akte laten vermelden dat het gebruik van de IBA en de daaraan verbonden verplichtingen worden overgenomen door de nieuwe eigenaar.

## **Deel 4: Verplichte keuring binneninstallatie**

### ***Algemene bepalingen (van toepassing op huishoudelijke en niet-huishoudelijke installaties)***

## **Artikel 28**

§1. Vooraleer een aftakking definitief in dienst kan worden gesteld, dient de binneninstallatie te worden gekeurd zoals voorzien in het AWVR, het Ministerieel besluit van 28 juni 2011 betreffende de keuring van de binneninstallatie en de privéwaterafvoer.

Voor de situaties die niet worden geregeld in de technische voorschriften betreffende de binneninstallatie (BELGAQUA) en het technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending (Aqua Flanders) zal een beoordeling door De Watergroep gebeuren op basis van de principes van de NBN EN 1717 en bijhorende productnormen.

Het legionella-risico maakt geen deel uit van de keuring.

§2. De keuring is een momentopname en ontslaat de klant/titularis niet van zijn verantwoordelijkheid de binneninstallatie conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften te behouden. De keurder draagt in deze geen enkele verantwoordelijkheid.

§3. Wanneer De Watergroep de ééntapsinstallatie heeft geplaatst, kan deze worden beschouwd als zijnde gekeurd. In geval de ééntapsinstallatie niet door De Watergroep werd geplaatst, dient deze afzonderlijk te worden gekeurd en zijn de kosten daarvan ten laste van de aanvrager.

§4. Wanneer tijdens de bouwfase een ééntapsinstallatie werd geplaatst, dient een verplichte keuring van de binneninstallatie te gebeuren, ten laatste bij het verstrijken van de geldigheidstermijn van twee jaar van de ééntapsinstallatie en zeker voor de eerste ingebruikname van de binneninstallatie (= bewoning). De klant/titularis dient erover te waken dat deze termijn niet wordt overschreden.

Wanneer de klant na die periode niet over een conform keuringsattest beschikt en/of dit niet heeft afgeleverd binnen de voorziene termijn, kan De Watergroep een bijdrage wegens verlengde dossieropvolging aanrekenen aan de klant/titularis en op kosten van de klant/titularis overgaan tot keuring.

§5. De eerste ingebruikstelling van de binneninstallatie na keuring ervan, mag enkel uitgevoerd worden door of mits toestemming van De Watergroep. Als de binneninstallatie gedeeltelijk afgewerkt is, kan er na een keuring van het afgewerkte gedeelte en na toestemming van De Watergroep uitzonderlijk een gedeeltelijke ingebruikstelling door De Watergroep uitgevoerd worden.

Voor de eerste ingebruikstelling kan een bijdrage aangerekend worden. Als de binneninstallatie zonder toestemming van De Watergroep in gebruik wordt genomen dan is de klant/titularis hiervoor aansprakelijk. In dit geval dient de klant/titularis hiervoor een bijkomende forfaitaire bijdrage voor administratieve kosten aan De Watergroep te betalen, en kan De Watergroep eventuele kosten aanrekenen die veroorzaakt worden door de niet-relementaire ingebruikname.

§6. Wanneer een aftakking werd uitgevoerd zonder de plaatsing van watermeter(s), kan de meterplaatsing pas gebeuren na het voorleggen van een conform keuringsverslag. Wanneer het conform keuringsverslag werd afgeleverd door een externe aanvaarde keurder, zal De Watergroep aan de klant een openingskost aanrekenen bij de plaatsing van de watermeter(s).

§7. Aftakkingen die meer dan twee jaar buiten dienst zijn geweest, kunnen pas opnieuw in dienst genomen worden na keuring van de binneninstallatie van de woning. De kosten hiervan zijn ten laste van de aanvrager.

§8. Het keuringsattest wordt door de keurder in drievoud opgemaakt. Een exemplaar is bestemd voor respectievelijk de aanvrager, de keurder en De Watergroep. De klant/titularis dient erover te waken dat hij een exemplaar ontvangt wanneer de keuring door een derde namens de klant/titularis is aangevraagd.

Ingeval de keuring is uitgevoerd door een keurder die niet werkt in opdracht van De Watergroep en deze niet zorgt voor de volledige gegevensoverdracht aan De Watergroep, dient de klant of titularis het keuringsattest dat bestemd is voor De Watergroep, samen met een ondertekende toestellenlijst en uitvoeringsplan, over te maken aan De Watergroep.

§9. De klant of titularis dient zijn keuringsattest, zijn toestellenlijst en uitvoeringsplan te bewaren. Hij dient ze te kunnen voorleggen bij latere controles of bij eventuele problemen.

§10. De kosten verbonden aan de basiskeuring, bijkomende keuring, herkeuring, ééntapskeuring, specifieke keuring, plaatselijke keuring en iedere andere noodzakelijke keuring, zijn ten laste van de aanvrager.

## **Huishoudelijke installaties**

### **Artikel 29**

§1. Onder een huishoudelijke binneninstallatie wordt verstaan een drinkwaterinstallatie gevoed door één watermeter en enkel gebruikt voor een wooneenheid. Alle andere installaties worden beschouwd als niet-huishoudelijke installaties.

Huishoudelijke installaties mogen zowel door een externe (door De Watergroep aanvaarde) keurder als door de keurders van De Watergroep worden gekeurd.

Ingeval de binneninstallatie conform is bevonden door een externe aanvaarde keurder, dan kan de zegelverbreking (ingebruikstelling) enkel gebeuren door De Watergroep.

De kosten hiervoor zijn ten laste van de klant/titularis. Wanneer De Watergroep vaststelt dat de verzegeling reeds ten onrechte werd verbroken, zal er hetzij bijkomend op kosten van de klant/titularis worden verzegeld hetzij een administratieve kost worden aangerekend wanneer herzegeling niet vereist is.

§2. Indien bij de keuring van een huishoudelijke binneninstallatie inbreuken worden vastgesteld op de gelijkvormigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften dient de klant deze binnen de vooropgestelde termijn aan te passen:

- bij een inbreuk op vloeistofcategorie 2 en/of 3: 2 maanden,
- bij een inbreuk op vloeistofcategorie 4 en/of 5: 14 kalenderdagen,

zodat De Watergroep opnieuw tot keuring kan overgaan.

De Watergroep behoudt zich het recht voor om een aanvraag tot afsluiting in te dienen bij de toezichthoudende ambtenaar leefmilieu, conform de bepalingen van artikel 5 AWVR, indien de klant binnen deze termijnen weigert de nodige aanpassingen te verrichten.

§3. Tijdens de keuring dienen, in het te keuren gebouw en/of wooneenheden, een toestellenlijst en bijhorend uitvoeringsplan beschikbaar te zijn. De toestellenlijst dient te worden opgemaakt in functie van het uitvoeringsplan en vermeldt minimaal per toestel/apparaat een nummer, de plaats in de woning, een beschrijving, merk, type en referentienummer, alsmede of de wateraanvoer daarvoor afkomstig is van het openbaar waterdistributienetwerk dan wel gebeurt via tweedecircuitwaterleidingen.

Op het uitvoeringsplan dienen tweedecircuitwaterleidingen en –tappunten specifiek en duidelijk te worden voorgesteld. Van elk aanwezig toestel dient te het nummer van de toestellenlijst te worden genoteerd op de juiste plaats.

Op vraag van de keurder moet de klant alle benodigde informatie m.b.t. de keuring ter beschikking stellen en/of aanwezige toestellen, apparaten, deksels enz... openen.

§4. Alvorens de basiskeuring van de binneninstallatie kan plaatsvinden, dienen minimaal volgende toestellen geplaatst en aangesloten te zijn:

- centrale beveiliging
- alle toestellen voor warmwaterproductie
- centrale verwarming
- toilet
- bad en/of douche met kranen
- keukenkraan
- lavabo met kranen
- bijvulinstallatie voor tweedecircuitwater (indien voorzien)

Ingeval maximaal één van de bovenvermelde toestellen, met uitzondering van de centrale beveiliging, niet aanwezig is, kan een basiskeuring van de installatie worden uitgevoerd. Na voltooiing van de binneninstallatie dient dan een bijkomende keuring verplicht te worden aangevraagd.

§5. Indien een binneninstallatie gedeeltelijk is gekeurd, kan er uitzonderlijk worden overgegaan tot gedeeltelijke indienststelling door De Watergroep.

Ingeval de klant/titularis zonder toestemming van De Watergroep overgaat tot ingebruikname van het resterende deel van de binneninstallatie, is de klant/titularis hiervoor aansprakelijk. In dit geval dient de klant/titularis hiervoor een bijkomende forfaitaire bijdrage voor administratieve kosten aan De Watergroep te betalen, en kan De Watergroep eventuele kosten aanrekenen die veroorzaakt worden door de niet-reglementaire ingebruikname.

## ***Niet-huishoudelijke installaties***

### ***Artikel 30***

§1. Niet-huishoudelijke binneninstallaties kunnen gefaseerd in dienst worden gesteld doch voor elke fase is dan een keuring noodzakelijk. Voor elke afzonderlijke keuring zullen keuringskosten worden aangerekend.

Deze niet-huishoudelijke binneninstallaties mogen enkel door De Watergroep gekeurd worden. De kosten hiervoor zijn ten laste van de aanvrager. Ingeval de keuring van een niet-huishoudelijke installatie door een externe keurder is gebeurd, wordt dit als een niet-geldige keuring beschouwd. In dergelijk geval zal De Watergroep een nieuwe basiskeuring uitvoeren. De kosten hiervan vallen ten laste van de oorspronkelijke aanvrager.

§2. Indien bij de keuring van een niet-huishoudelijke binneninstallatie inbreuken worden vastgesteld op de gelijkvormigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften dient de klant deze binnen de vooropgestelde termijn aan te passen:

- bij een inbreuk op vloeistofcategorie 2 en/of 3: 2 maanden,
- bij een inbreuk op vloeistofcategorie 4 en/of 5: 5 werkdagen,

zodat De Watergroep opnieuw tot keuring kan overgaan.

De Watergroep behoudt zich het recht voor om een aanvraag tot afsluiting in te dienen bij de toezichthoudende ambtenaar leefmilieu, conform de bepalingen van artikel 5 AWVR, indien de klant binnen deze termijnen weigert de nodige aanpassingen te verrichten.

§3. Voor niet-huishoudelijke binneninstallaties die over een ééntapsinstallatie beschikken, wordt dezelfde keuringsprocedure gevolgd als voor de huishoudelijke binneninstallaties die voorzien zijn van een ééntapsinstallatie.

§4. Voor niet-huishoudelijke binneninstallaties dient de in artikel § 3 opgesomde informatie in tweevoud beschikbaar te zijn. Na de keuring dient de klant te voorzien in het blijvend bewaren van deze informatie.

§5. De Watergroep behoudt zich het recht voor om alle (bestaande) niet-huishoudelijke binneninstallaties periodiek te onderwerpen aan een keuring om na te gaan of deze nog voldoen aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften. Indien deze niet voldoen aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften, dan zijn de kosten van de keuring ten laste van de klant.



## Deel 5: Verplichte keuring privé-waterafvoer

### Artikel 31

§1. Vooraleer een huisaansluiting definitief in dienst kan worden gesteld, dient de privéwaterafvoer te worden gekeurd zoals voorzien in het AWVR en het Ministerieel besluit van 28 juni 2011 betreffende de keuring van de binneninstallatie en de privéwaterafvoer.

De keuringskosten hiervoor zijn ten laste van de aanvrager.

Enkel door De Watergroep aanvaarde keurders mogen de privéwaterafvoer keuren.

§2. De privéwaterafvoer wordt geacht niet conform de geldende reglementaire en wettelijke voorschriften te zijn indien:

1. de aansluiting van het afvalwater in strijd is met de geldende milieuvoorwaarden;
2. huishoudelijk afvalwater wordt geloosd in het gedeelte van de privéwaterafvoer dat bestemd is voor de afvoer van hemelwater;
3. hemelwater wordt geloosd in het gedeelte van de privéwaterafvoer dat bestemd is voor de afvoer van huishoudelijk afvalwater, tenzij hiervan kan worden afgeweken in uitvoering van art. 4.2.1.3 of art. 6.2.2.1.2 van Vlarem II;
4. In geval van keuring, zoals bedoeld in artikel 12 §1, 3e lid, 1° van het besluit van 8 april 2011 er geen hemelwaterput is geplaatst conform de bepalingen van het besluit van 1 oktober 2004 houdende vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden lozing van afvalwater en hemelwater of voor vergunningsaanvragen vanaf 1 januari 2014 het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juli 2013 houdende vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden lozing van afvalwater en hemelwater.

§3. Op het moment van de keuring van de privéwaterafvoer dient het afvoersysteem, op de sifons en watersloten na, volledig geplaatst te zijn. De aan te sluiten toestellen voor huishoudelijk gebruik moeten niet geplaatst zijn, indien duidelijk blijkt waarvoor de voorziene afvoerleiding zal worden gebruikt.

Op het moment van de keuring dienen ten minste de volgende documenten aanwezig te zijn:

- het uitvoeringsplan van de private waterafvoer;
- een onderdelenlijst;
- het aanvraagformulier.

De keuring kan niet worden uitgevoerd wanneer er geen inspectiemogelijkheid aanwezig is.

§4. De keuring is een momentopname en ontslaat de klant/titularis niet van zijn verantwoordelijkheid de privéwaterafvoer conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften te behouden. De keurder draagt in deze geen enkele verantwoordelijkheid.

§5. Het keuringsattest wordt door de keurder in drievoud opgemaakt. Een exemplaar is bestemd voor respectievelijk de klant/titularis, de keurder en De Watergroep.

Ingeval de keuring is uitgevoerd door een externe aanvaarde keurder, verschillend van De Watergroep, dient de klant/titularis, het origineel exemplaar, met het door de keurder ondertekende uitvoeringsplan en de door de keurder ondertekende onderdelenlijst, over te maken aan De Watergroep.

§6. Indien de klant, na het verstrijken van één jaar na de plaatsing van en/of aankoppeling aan de wachtaansluiting, niet over een conform keuringsattest beschikt en/of dit niet heeft afgeleverd binnen de voorziene termijn, kan De Watergroep alle kosten wegens verlengde dossieropvolging aanrekenen aan de klant en tot een gedwongen keuring op kosten van de klant overgaan.

§7. Op vraag van de keurder moet de klant alle benodigde informatie m.b.t. de keuring ter beschikking stellen en/of aanwezig toestellen, apparaten, deksels enz.... openen.

§8. Indien de privéwaterafvoer is verzegeld, kan de zegelverbreking enkel gebeuren door De Watergroep.

§9. De klant of titularis dient zijn keuringsattest, zijn toestellenlijst en uitvoeringsplan te bewaren. Hij dient ze te kunnen voorleggen bij latere controles of bij eventuele problemen.

## **Deel 6: Facturatie**

### **Artikel 32**

§1. Voor de terbeschikkingstelling van de aftakking en de watermeter wordt een jaarlijkse vaste vergoeding aangerekend. Voor aftakkingen die uitgerust zijn met een watermeter met een kaliber vanaf 30 mm of een gecombineerde watermeter, dient een bijkomende jaarlijkse vergoeding te worden betaald.

§2. Voor een gebouw met meerdere wooneenheden waar nog geen individuele bemetering voorzien is, wordt per wooneenheid een bijkomende vaste vergoeding worden aangerekend door De Watergroep.

Voor de bepaling van het aantal wooneenheden worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings-, of andere instellingen, kloostergemeenschappen, studentenhuizen, penitentiaire instellingen, enz...) niet beschouwd als wonende in dezelfde wooneenheid. In deze situatie wordt er voor de aanrekening forfaitair geacht één wooneenheid te zijn per drie gedomicilieerde personen, tenzij er effectief een individuele bemetering aanwezig is.

§3. De Watergroep kan een capaciteitsvergoeding aanrekenen in functie van de diameter en/of het permanent debiet van de aanwezige watermeter.

### **Artikel 33**

Ingeval van laattijdige betaling van de facturen worden intresten aangerekend aan de wettelijke intrestvoet vanaf de datum van ingebrekestelling. Laattijdige betaling heeft eveneens, behoudens ingeval de in artikel 27/3, 1ste lid, 5° AWVR vermelde uitzondering, de aanrekening van aanmaning- en ingebrekestellingkosten tot gevolg. Ingeval van invordering van schulden door een door De Watergroep aangesteld invorderingskantoor, wordt een bijkomend schadebeding dat wordt vastgesteld als een percentage van het openstaand bedrag (met een vastgesteld minimum-bedrag) aangerekend.

Het bedrag van de aanmaning- en ingebrekestellingkost wordt vermeld op de achterzijde van iedere factuur.

### **Artikel 34**

De Watergroep heeft het recht een vooraf te betalen solvabiliteitswaarborg te vragen aan niet-huishoudelijke klanten.

Het bedrag van deze waarborg bedraagt maximaal de helft van de vermoedelijke jaarlijkse integrale waterfactuur, maar met een vastgesteld minimum ter waarde van 100 m<sup>3</sup> tegen de integrale prijs. Het vermoedelijke jaarlijkse verbruik wordt geraamd hetzij op basis van het gemiddelde jaarverbruik, hetzij op basis van de diameter van de aftakking.

De Watergroep heeft het recht deze solvabiliteitswaarborg aan te wenden voor de aanzuivering van de eindafrekening. Zo het waterleveringscontract wordt stopgezet, wordt de solvabiliteitswaarborg terugbetaald, na aftrek van de nog verschuldigde bedragen. Er worden door De Watergroep geen intresten op de gestorte solvabiliteitswaarborg uitgekeerd.

### **Artikel 35**

§1. Wanneer een medewerker van De Watergroep, in uitvoering van art. 2 § 4 van het AWVR, ter plaatse komt om de eindwatermeterstand op te nemen na de opzegging van de waterlevering door de klant of omdat de vertrekkende en/of opvolgende klant bij tegensprekelijke overname het verhuisformulier niet heeft ondertekend, zijn de verplaatsingskosten ten laste van de vertrekkende klant.

§2. Wanneer een klant de door de Vlaamse regering vastgelegde procedures voor de tegensprekelijke overname of opzeg van de waterlevering niet naleeft en De Watergroep van het vertrek van deze klant op de hoogte wordt gebracht door de nieuwe gebruiker en/of titularis, beschouwt De Watergroep deze melding als een opzeg door de vertrekkende klant. De bepalingen van art. 2 §4 AWVR en art. 35 §1 BWVR zijn van toepassing. Wanneer de vertrekkende klant geen correcte adresgegevens overmaakt aan De Watergroep wordt de eindafrekening en/of enige andere facturen die betrekking hebben op door De Watergroep geleverde diensten, verzonden naar het laatst gekende adres van de vertrekkende klant.

§3. Elke nieuwe gebruiker dient zich bij De Watergroep kenbaar te maken indien hij binnen de maand nog geen contractbevestiging van De Watergroep heeft ontvangen.

### **Artikel 36**

Bij bestaande gebouwen of gebouwencomplexen die verdeeld zijn in verscheidene delen en/of met meerdere wooneenheden, waar niet-individuele bemetering tijdelijk toegestaan is, wordt de facturatie gericht aan de eigenaar, de belangengroep of de beheerder van het gebouw.

De Watergroep zal in geen geval overgaan tot een verdeling van het verbruik.

### **Artikel 37**

Wanneer de klant een eerste kosteloos controleonderzoek wenst, zoals voorzien in art. 13 § 2 van het AWVR, dient hij dit schriftelijk aan te vragen bij De Watergroep. Dergelijk controleonderzoek is geen lekdetectie (gedetailleerd lekopsporingsonderzoek).

### **Artikel 38**

De klant / titularis dient De Watergroep minstens één volledige werkdag op voorhand te verwittigen ingeval hij niet op een gemaakte afspraak aanwezig kan zijn.

Indien de klant niet aanwezig is op een gemaakte afspraak, kunnen kosten voor nutteloze verplaatsing worden aangerekend.

### **Artikel 39**

Prestaties, leveringen, vergoedingen en diensten worden aangerekend tegen de geldende tarieven.

### **Artikel 40**

In uitvoering van artikel 8 §1, 4° van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending voorziet De Watergroep in servicegaranties. Deze zijn raadpleegbaar op de website van De Watergroep of op eenvoudig verzoek verkrijgbaar. Bij het niet nakomen van één of meerdere servicegaranties kan de klant/titularis, onder de vastgestelde voorwaarden en modaliteiten, aanspraak maken op een geldelijke tegemoetkoming. De klant/titularis, die meent aanspraak te kunnen maken op een tegemoetkoming, dient hiertoe een schriftelijke aanvraag in te dienen bij De Watergroep.

Dit bijzonder waterverkoopreglement is van kracht vanaf 21 september 2015.

